

Auftrag AggerGas BASIS

an AggerEnergie GmbH, Alexander-Fleming-Str. 2, 51643 Gummersbach
 nachfolgend „AggerEnergie“
 Tel. (02261) 3003-777 – Fax (02261) 3003-799 – kundenservice@aggerenergie.de



AggerEnergie
 Gemeinsam für unsere Region

ORIGINAL – bitte unterschrieben zurück Kunden-Nr. _____

1. Auftraggeber/in, Kunde/in

Name Geburtsdatum Mieter Personen im Haushalt

Straße/Haus-Nr. Telefonnummer Eigentümer davon Kinder

PLZ/Ort E-Mail

2. Anschrift für die Erdgasbelieferung

Straße/Haus-Nr. Zählerstand Wohnfläche

..... Ablesedatum Gebäudejahr

PLZ/Ort Zähler-Nummer

3. Produkt, Laufzeit, Preise – Bitte beachten Sie auch die Vertragsinformationen auf der Rückseite!

AggerGas BASIS
 Die Erstlaufzeit des Vertrages beträgt 6 Monate. Nach Ablauf dieser Zeit kann der Vertrag mit einer Frist von 1 Monat jeweils zum Ende des Kalendermonats in Textform gekündigt werden. Dieser Vertrag stellt die Grundlage für den Abschluss von ergänzenden Zusatzvereinbarungen aus dem Produktprogramm Gas der AggerEnergie dar. Jeweils **nach Ablauf von 3 Jahren**, berechnet mit dem Datum des Beginns des Vertrages, erhalten Sie einen **Treuebonus von 50 € brutto** inkl. USt. (42,02 € netto) als Gutschrift im Rahmen der jährlichen Verbrauchsabrechnung. Preise Stand ab 01.04.2019

Jahresverbrauch		Arbeitspreis		Grundpreis	
kWh	kWh	netto* ct/kWh	brutto* ct/kWh	netto €/Monat	brutto* €/Monat
0	10.000	5,12	6,09	10,83	12,89
10.001	50.000	4,92	5,85	12,50	14,88
50.001	300.000	4,62	5,50	25,00	29,75
300.001	500.000	4,44	5,28	69,58	82,80

AggerGas GARANT 2020 – Festpreis bis 31.12.2020
 Voraussetzung für den Abschluss der Zusatzvereinbarung ist die Belieferung mit Gas im Rahmen des Erdgaslieferungsvertrages AggerGas BASIS. Ihr Jahresverbrauch darf die Menge von 50.000 kWh nicht überschreiten. Die Laufzeit beginnt mit dem Zustandekommen der Zusatzvereinbarung und endet am 31.12.2020. Preise Stand ab 01.01.2018

Jahresverbrauch		Arbeitspreis		Grundpreis	
kWh	kWh	netto* ct/kWh	brutto* ct/kWh	netto €/Monat	brutto* €/Monat
0	50.000	4,23	5,03	12,50	14,88

AggerEnergie KOMBI
 Wenn Sie je einen Basis-Sondervertrag Strom und Gas aus dem Produktbaukasten abgeschlossen haben, diese unter einer Kundennummer abgerechnet werden und alle übrigen umseitigen Voraussetzungen erfüllt sind, erhalten Sie einen **KOMBI-Rabatt von 50 € brutto** inkl. USt. (42,02 € netto) **pro Jahr**.

* Alle Netto-Arbeitspreise beinhalten die gesetzliche Energiesteuer (zurzeit 0,55 ct/kWh) sowie die Konzessionsabgabe. Alle Bruttopreise enthalten zusätzlich die gültige Umsatzsteuer (zurzeit 19%), sie sind auf 2 Nachkommastellen kaufmännisch gerundet.

4. Lieferbeginn

AggerEnergie teilt den Beginn der Belieferung schriftlich mit. Voraussetzung für das Zustandekommen des Erdgaslieferungsvertrags und den Beginn der Belieferung ist die Bestätigung der Kündigung bzw. des Widerrufs durch den Fremdlieferanten sowie die Bestätigung des Netznutzungsbeginns durch den Netzbetreiber.

5. SEPA-Lastschriftmandat

Ich ermächtige die AggerEnergie GmbH, Zahlungen für die oben genannte Kundennummer von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von AggerEnergie GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Vertragspartner	Kontoinhaber (falls abweichend)	Bankverbindung
Vorname, Name	Vorname, Name	Kreditinstitut
Straße, Haus-Nr.	Straße, Haus-Nr.	DE _____
PLZ, Ort	PLZ, Ort	IBAN

6. Vollmacht zur Kündigung des Liefervertrages Gas bei meinem bisherigen Lieferanten

Ja, ich bevollmächtige AggerEnergie, meinen aktuellen Gasliefervertrag mit (nur ausfüllen, wenn Sie derzeit nicht durch die AggerEnergie mit Erdgas beliefert werden)

Bisheriger Gaslieferant, Firma, Anschrift Kündigungsdatum Vorjahres-Gasverbrauch in kWh

zum angegebenen Termin bzw. zum nächstmöglichen Termin zu kündigen. (Bitte fügen Sie eine Kopie Ihrer letzten Jahresabrechnung des bisherigen Lieferanten bei.)

7. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht
 Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.
 Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (AggerEnergie GmbH, Alexander-Fleming-Str. 2, 51643 Gummersbach, Tel.: 02261 / 3003-777, Fax: 02261 / 3003-799, E-Mail: kundenservice@aggerenergie.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.
 Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.
Folgen des Widerrufs
 Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.
 Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen oder Lieferung von Gas während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

8. Einwilligung in Werbung und Marktforschung per Telefon, Fax und E-Mail

Ich bin damit einverstanden, dass AggerEnergie mich auch zukünftig telefonisch oder schriftlich zu ihren Produkten und Dienstleistungen sowie weiteren Angeboten, die im Zusammenhang mit Energie stehen, informieren und beraten bzw. mich per Telefon und E-Mail für Zwecke der Marktforschung kontaktieren kann. Dies gilt auch für die Zeit nach der Beendigung des Vertrages bis zu einem Widerruf der Einwilligung. Die hierzu erforderlichen personenbezogenen Daten dürfen erhoben, verarbeitet und genutzt werden. Diese Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit gegenüber AggerEnergie schriftlich oder per E-Mail an info@aggerenergie.de widerrufen werden.

9. Auftragserteilung und Vollmachten

Ich beauftrage AggerEnergie mit der Lieferung des gesamten Bedarfs an Erdgas ohne Leistungsmessung für den Eigenverbrauch an die unter Punkt 2 genannte Abnahmestelle/Lieferanschrift auf der Grundlage der Regelungen zum Vertrag AggerGas BASIS, der GasGVV und den Ergänzenden Bedingungen der AggerEnergie zur GasGVV. Durch die Unterschrift bestätige ich, dass ich sämtliche vorgenannte Vertragsbestandteile erhalten, zur Kenntnis genommen habe und hiermit einverstanden bin. Ich bevollmächtige AggerEnergie für meinen oben genannten Zähler zur Kündigung meines bisherigen Erdgaslieferungsvertrages. AggerEnergie ist berechtigt Erdgaslieferverträge zu erteilen. Besteht der Erdgasliefervertrag mit AggerEnergie, wird dieser mit Abschluss dieses Sondervertrages einvernehmlich zum Lieferbeginn aufgehoben.

Ort, Datum Unterschrift **Kontoinhaber** (falls abweichend)

Ort, Datum Unterschrift **Vertragspartner/Kontoinhaber**

AggerEnergie GmbH
 Gemeinschaftsstadtwerk
 der Kommunen
 Partner der RheinEnergie

Geschäftsführer:
 Frank Röttger
 Uwe Töpfer
 Aufsichtsratsvorsitzender:
 Dr. Dieter Steinkamp

Sitz der Gesellschaft: Gummersbach
 Eingetragen beim Amtsgericht Köln
 HRB 38406
 USt.-IdNr. DE 122 537 798
 Steuer-Nr. 212/5718/0014

Sparkasse Gummersbach
 IBAN: DE35 3845 0000 0000 2502 90
 GL-ID: DE44AGE00000074158

aggerenergie.de – VEREIN-t für die Region

Ja!

004-0419-01 P.IGARANT 2020

Vertragsinformationen zum Basis-Vertrag AggerGas BASIS und den Zusatzvereinbarungen AggerGas GARANT 2020 und AggerEnergie KOMBI



AggerGas BASIS

Dieser Vertrag stellt die Grundlage für den Abschluss von ergänzenden Zusatzvereinbarungen aus dem Produktprogramm Gas der AggerEnergie dar. Soweit Zusatzvereinbarungen abgeschlossen werden, gelten bei Widersprüchen zwischen den Regelungen der Zusatzvereinbarungen und den Regelungen dieses Vertrages die Regelungen der Zusatzvereinbarungen vorrangig. Die Regelungen der Zusatzvereinbarungen sind untereinander gleichrangig. Bei Umzug oder Grundstücksveräußerung besteht die Möglichkeit der Kündigung mit einer Frist von 2 Wochen zum Monatsende. Daneben besteht das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund nach § 314 BGB. Der Vertrag kommt durch Unterschrift des Kunden und Bestätigung der AggerEnergie in Textform zustande. Über den Zeitpunkt des Lieferbeginns wird der Kunde mit der Bestätigung des Vertrages informiert. Mögliche Zahlungsweisen sind SEPA-Lastschriftverfahren und Banküberweisung. Die Haftung für Versorgungsunterbrechungen ergibt sich aus Ziffer 9 der Regelungen zum AggerGas BASIS in Verbindung mit § 6 GasGVV. Der Inhalt des Vertrages bestimmt sich nach diesem Formular AggerGas BASIS, den Regelungen zum Vertrag AggerGas BASIS, der GasGVV und den Ergänzenden Bedingungen der AggerEnergie zur GasGVV, wobei die Reihenfolge gleichzeitig als Rangfolge bei eventuellen Widersprüchen zu sehen ist. Durch seine Unterschrift bestätigt der Kunde, dass er sämtliche Vertragsbestandteile erhalten, zur Kenntnis genommen hat und hiermit einverstanden ist. Jeweils nach Ablauf von 3 Jahren, berechnet mit dem Datum des Beginns des Vertrages, erhält der Kunde einen Treuebonus von 50 € brutto inkl. der Umsatzsteuer (42,02 € netto) als Gutschrift im Rahmen der jährlichen Verbrauchsabrechnung. Der Kunde hat das Recht, alle von der AggerEnergie angebotenen Förderprogramme, Energieberatungen und Finanzierungsangebote der AggerEnergie ohne Bezahlung einer Bearbeitungsgebühr in Anspruch zu nehmen, wenn er die Zugangskriterien und Bedingungen der einzelnen Maßnahmen erfüllt. AggerEnergie wird den Kunden bis zur nächsten Ablesung auf der Basis einer Verbrauchsschätzung vorläufig in eine der aufgeführten Verbrauchsstufen einstuft. Die Abrechnung erfolgt in der Stufe, die dem Jahresverbrauch und bei unterjähriger Abrechnung dem hochgerechneten Jahresverbrauch entspricht.

AggerGas GARANT 2020

1. Voraussetzung für den Abschluss der Zusatzvereinbarung ist die Belieferung mit Gas im Rahmen des Erdgaslieferungsvertrages AggerGas BASIS. Ihr Jahresverbrauch darf die Menge von 50.000 kWh nicht überschreiten.
2. Die Zusatzvereinbarung kommt zustande mit Eingang der unterschriebenen Vereinbarung bei AggerEnergie und der Annahme durch AggerEnergie, welche AggerEnergie innerhalb einer Frist von drei Wochen ab Zugang der unterschriebenen Vereinbarung erklären kann. Die Laufzeit ist fest vereinbart und endet am 31.12.2020.
3. Mit Beginn dieser Zusatzvereinbarung sind der Arbeitspreis und der Grundpreis der Zusatzvereinbarung AggerGas GARANT für die vertragliche Laufzeit fixiert. Die vertraglichen Regelungen zur Preisänderung unter Ziffer 7.2 – 7.7 des Vertrages AggerGas BASIS werden für die Laufzeit dieser Zusatzvereinbarung ausgesetzt und nach Beendigung der fixierten Laufzeit mit den dann gültigen Preisen des AggerGas BASIS wieder angewandt.
4. Ein Vertrags- oder Tarifwechsel für die Belieferung mit Erdgas sowie die Kündigung des AggerGas BASIS oder der Zusatzvereinbarung ist innerhalb der fest vereinbarten Laufzeit, frühestens 24 Monate nach Beginn der Laufzeit, mit einer Frist von 1 Monat zum Ende des Kalendermonats in Textform möglich. Das Kündigungsrecht des Kunden im Falle eines Umzuges oder der Grundstücksveräußerung mit einer Frist von 2 Wochen zum Ende eines Kalendermonats sowie das Recht zur außerordentlichen Kündigung nach § 314 BGB bleiben unberührt. Nach Ablauf der Zusatzvereinbarung gilt die Ziffer 10 des AggerGas BASIS zu Laufzeit und Kündigung wieder uneingeschränkt.
5. Alle übrigen Vertragsbedingungen des AggerGas BASIS bleiben unverändert.
6. Der Kunde wird zu Beginn und zum Ende der Laufzeit der Zusatzvereinbarung den Zählerstand ablesen und AggerEnergie mitteilen. Andernfalls ist AggerEnergie berechtigt, den Verbrauch maschinell abzugrenzen oder zu schätzen.

AggerEnergie KOMBI

Voraussetzung für den Abschluss der Zusatzvereinbarung ist die Belieferung mit Gas und Strom in je einem unserer Basis-Sonderverträge aus dem Produktbalken unter einer einheitlichen Kundennummer. Dafür ist es erforderlich, dass die Verbrauchsstelle, der Vertragspartner, der Rechnungsempfänger, die Bankverbindung und das Zahlungsverfahren für die Erdgaslieferung und die Stromlieferung identisch sind. Die Zusatzvereinbarung kommt zustande mit Eingang der unterschriebenen Vereinbarung bei AggerEnergie und der Annahme durch AggerEnergie, welche AggerEnergie innerhalb einer Frist von 3 Wochen ab Zugang der unterschriebenen Vereinbarung erklären kann. Mit Beginn dieser Zusatzvereinbarung erhält der Kunde jeweils mit der Jahresverbrauchsabrechnung eine Gutschrift auf die Grundpreise des Gas- und des Stromlieferungsvertrages. Der Betrag des **Kombirabattes** wird taggenau ermittelt und beträgt für 1 Jahr insgesamt **50 € brutto** inkl. der jeweils gültigen Umsatzsteuer (42,02 € netto). Sobald die vorgenannten Voraussetzungen für den Abschluss der Zusatzvereinbarung nicht mehr gegeben sind, endet diese Vereinbarung zum gleichen Zeitpunkt, ohne dass es einer Kündigung bedarf.

Beschwerden und Streitbeilegung

Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung können per Post an AggerEnergie GmbH, Beschwerdemanagement, Alexander-Fleming-Str. 2, 51643 Gummersbach oder per E-Mail beschwerde@aggerenergie.de gerichtet werden.

Zur Beilegung von Streitigkeiten im Bereich Strom und Erdgas nach EnWG kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Kunde Kontakt mit AggerEnergie GmbH aufgenommen hat und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Unser Unternehmen ist zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren der Schlichtungsstelle Energie verpflichtet. Schlichtungsstelle Energie e.V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Telefon: 030 / 2 75 72 40-0, Fax: 030 / 2 75 72 40-69, www.schlichtungsstelle-energie.de – E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de.

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbeilegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar: Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Verbraucherservice, Postfach 8001, 53105 Bonn, Telefon: 030 / 2 24 80-500, Fax: 030 / 2 24 80-323, E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de.

Gemäß § 41 Energiewirtschaftsgesetz gelten die Vorschriften zur Schlichtung nur für Haushaltskunden, die Verbraucher im Sinne des Bürgerlichen Gesetzbuches sind.

Online-Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit, die Sie unter www.ec.europa.eu/consumers/odr finden. Verbraucher haben kostenlos die Möglichkeit, diese Plattform für die Beilegung ihrer Streitigkeiten aus Online-Kaufverträgen oder Online-Dienstleistungsverträgen zu nutzen.

Regelungen zum AggerGas BASIS

0419-01

1. **Vertrag und Abschluss von Zusatzvereinbarungen**
Dieser Basisvertrag stellt die Grundlage für sämtliche Lieferungen der AggerEnergie aus und im Zusammenhang mit diesem Vertrag sowie eventueller ergänzender Zusatzvereinbarungen zwischen der AggerEnergie und dem Kunden bezüglich der Produkte aus dem Produktprogramm Gas der AggerEnergie dar. Daher gelten die Regelungen dieses Vertrages auch bei Abschluss eventueller ergänzender Zusatzvereinbarungen zwischen der AggerEnergie und dem Kunden nach Maßgabe der folgenden Regelungen, soweit in den ergänzenden Zusatzvereinbarungen nichts anderes geregelt ist.
2. **Vertragsgegenstand**
Durch den Vertragsabschluss verpflichtet sich AggerEnergie, für die Dauer des Vertrages den Erdgasbedarf des Kunden für Heiz- und sonstige Zwecke im Umfang der vereinbarten Leistung vorzuhalten. AggerEnergie liefert das Erdgas zu den vereinbarten Bedingungen und zum jeweiligen Preis des AggerGas BASIS oder eventueller Zusatzvereinbarungen. Der Vertrag AggerGas BASIS setzt voraus, dass das Erdgas während der Vertragsdauer im Wesentlichen für Heiz- oder Produktionszwecke genutzt und mit der hierfür üblichen Benutzungsdauer abgenommen wird. Der Preis des AggerGas BASIS gilt nicht für die Verwendung des Erdgases als Zusatzenergie für den unterbrechbaren Betrieb anderer Energieverbrauchseinrichtungen und als Antriebsenergie von Fahrzeugen. Dieser Basisvertrag ist ein kombinierter Vertrag im Sinne des § 9 Abs. 2 Messstellenbetriebesgesetz (MsbG) und beinhaltet den Messstellenbetrieb durch den grundzuständigen Messstellenbetreiber.
3. **Vertragsabschluss, Lieferbeginn**
3.1 Der Vertrag kommt durch ein Vertragsangebot des Kunden und eine Vertragsbestätigung/Änderungsmittlung der AggerEnergie in Textform zustande. Das Vertragsangebot des Kunden kann mit einem vollständig ausgefüllten und unterschriebenen Formular, per Online-Auftrag oder telefonisch abgegeben werden. Die Vertragsbestätigung/Änderungsmittlung geht dem Kunden innerhalb von drei Wochen nach Zugang des Vertragsformulars bei AggerEnergie zu. Über das Datum des Vertragsabschlusses und über die Aufnahme der Belieferung zu diesen Regelungen und eventueller ergänzender Zusatzvereinbarungen durch den Lieferanten (Vertragsbeginn) wird der Kunde mit der Vertragsbestätigung/Änderungsmittlung informiert.
3.2 Der Vertragsabschluss und die Aufnahme der Belieferung (Vertragsbeginn) können zeitlich erheblich voneinander abweichen, da der Vertragsbeginn davon abhängig ist, dass alle für die Belieferung notwendigen Maßnahmen (z. B. Kündigung und Beendigung des bisherigen Liefervertrages, technische Voraussetzungen) erfolgt sind.
3.3 Entscheidet sich der Kunde für eine elektronische Kommunikation mit der AggerEnergie, so ist der Kunde verpflichtet, ab dem Zeitpunkt dieser Entscheidung ununterbrochen während der Vertragsdauer bis zum Zeitpunkt der Schlussrechnung des Lieferanten eine gültige und funktionsfähige E-Mail-Adresse zur Verfügung zu stellen, durch die gewährleistet ist, dass dem Kunden eine vom Lieferanten abgegebene Erklärung zugehen kann (insbesondere bei der Verwendung von Schutzprogrammen wie Spamfiltern, Firewalls, etc.). Der Kunde wird den Lieferanten unverzüglich über eine Änderung oder den Wegfall der von ihm benannten E-Mail-Adresse informieren. Hat sich der Kunde für eine elektronische Kommunikation entschieden, so erklärt er sich damit einverstanden, über die genannte E-Mail-Adresse vom Lieferanten rechtserhebliche Erklärungen zur Begründung, Durchführung, Änderung oder Beendigung des Lieferverhältnisses (z. B. Mitteilungen über den Vertrags- oder Lieferbeginn, etc.) zu erhalten.
4. **Vertragsbestandteile**
4.1 Dieser Basisvertrag gibt dem Kunden die Möglichkeit, ergänzende Zusatzvereinbarungen aus dem Produktprogramm der AggerEnergie abzuschließen.
4.2 Der Basisvertrag bildet die zwingende Voraussetzung für den Abschluss von Zusatzvereinbarungen. Zusatzvereinbarungen werden separat abgeschlossen und beinhalten jeweils gesonderte Regelungen insbesondere hinsichtlich Laufzeit und Kündigung der jeweiligen Zusatzvereinbarung.
4.3 Soweit in dem Vertrag AggerGas BASIS einschließlich dieser Regelungen zum AggerGas BASIS keine besondere Bestimmung getroffen ist, gelten ergänzend die Gasgrundversorgungsverordnung (GasGVV in ihrer jeweils gültigen Fassung) sowie die Ergänzenden Bedingungen der AggerEnergie zur GasGVV in den jeweils gültigen Fassungen. Dem Vertrag sind diese vorstehend genannten Regelwerke beigelegt.
4.4 Der Vertrag kommt mit folgendem Inhalt zustande, wobei die Reihenfolge gleichzeitig als Rangfolge bei eventuellen Widersprüchen zu sehen ist: Der Vertrag AggerGas BASIS, diese Regelungen zum AggerGas BASIS, die GasGVV und die Ergänzenden Bedingungen der AggerEnergie zur GasGVV in ihren jeweils gültigen Fassungen.
4.5 Soweit zu diesem Vertrag AggerGas BASIS Zusatzvereinbarungen abgeschlossen werden, gelten im Fall von Widersprüchen zwischen den Regelungen der Zusatzvereinbarung und den Regelungen dieses Vertrages, die Regelungen der Zusatzvereinbarung vorrangig. Die Regelungen der Zusatzvereinbarungen sind untereinander gleichrangig.
4.6 Die derzeit gültigen Fassungen der GasGVV und der Ergänzenden Bedingungen der AggerEnergie zur GasGVV sind als Anlage diesem Vertrag beigelegt. Bei Änderungen wird die jeweils aktuelle Fassung der GasGVV und/oder der Ergänzenden Bedingungen der AggerEnergie zur GasGVV dem Kunden übersandt.
5. **Zusätzliche Leistungen**
5.1 Jeweils nach Ablauf von drei Jahren, berechnet mit dem Datum des Beginns dieses Basisvertrages, erhält der Kunde einen Treuebonus für diesen Vertrag im Rahmen der jährlichen Verbrauchsabrechnung als Gutschrift.
5.2 Der Kunde hat das Recht, alle von der AggerEnergie angebotenen Förderprogramme, Energieberatungen und Finanzierungsangebote der AggerEnergie ohne Bezahlung einer Bearbeitungsgebühr in Anspruch zu nehmen, wenn er die jeweiligen Zugangskriterien und Bedingungen der einzelnen Maßnahmen erfüllt.
6. **Entgeltbestandteile**
Das Nettoentgelt für die Erdgaslieferung setzt sich zusammen aus den jährlichen Grundpreisen und den Arbeitspreisen auf Basis der gelieferten Arbeit in kWh. Bei unterjährigem Vertragsbeginn oder Vertragsende wird der Grundpreis jeweils taggenau ermittelt. Der Arbeitspreis wird für die gelieferte Energiemenge berechnet. Für die Umrechnung der von der Messeinrichtung erfassten Kubikmeter (m³) in die für die Abrechnung relevanten Kilowattstunden (kWh) werden vom jeweiligen örtlichen Verteilnetzbetreiber auf den Betriebsbedingungen basierende Umrechnungsfaktoren gebildet. Der für den Kunden relevante Umrechnungsfaktor ist in der Jahresabrechnung und auf der Internetseite des jeweiligen Netzbetreibers zu finden. Die Bruttopreise enthalten zusätzlich die Umsatzsteuer in gesetzlicher Höhe.
7. **Vertrags- und Preisänderungen; Kündigungsmöglichkeit**
7.1 Die bei Beginn des Vertrages AggerGas BASIS vereinbarten Preise sowie diese Regelungen zum AggerGas BASIS und die Zusatzvereinbarungen können sich nach Maßgabe dieser Regelungen zum AggerGas BASIS ändern.
7.2 In den Erdgaspreisen nach Ziffer 6 sind die folgenden Kosten enthalten: Beschaffungs- und Vertriebskosten, die an den Netzbetreiber zu entrichtenden Entgelte, die an den grundzuständigen Messstellenbetreiber zu entrichtenden Entgelte (falls diese Entgelte dem Lieferanten vom Messstellenbetreiber in Rechnung gestellt werden), die Kosten der Abrechnung, sowie Steuern (z. B. Energiesteuer) und Abgaben (z. B. Konzessionsabgabe) und sonstige hoheitliche Belastungen (z. B. Bilanzierungsumlage). Eine Auflistung der einzelnen Steuern, Abgaben und sonstigen hoheitlichen Belastungen findet der Kunde im Vertragsangebot unter der Preisübersicht als Hinweis zu den Erdgaspreisen und auf den aktuellen Preisblättern im Internet unter www.aggerenergie.de.
7.3 Preisänderungen durch die AggerEnergie erfolgen im Wege der einseitigen Leistungsbestimmung in Ausübung billigen Ermessens nach § 315 BGB. Bei der einseitigen Leistungsbestimmung durch die AggerEnergie sind ausschließlich Änderungen der Kosten zu berücksichtigen, die für die Preisermittlung nach Ziffer 7.2 maßgeblich sind. Die AggerEnergie ist bei Kostensteigerungen berechtigt, bei Kostensenkungen verpflichtet, eine Preisänderung im Rahmen des billigen Ermessens durchzuführen. Bei der Preisermittlung ist die AggerEnergie verpflichtet, Kostensteigerungen nur unter Ansatz gegenläufiger Kostensenkungen zu berücksichtigen und eine Saldierung von Kostensteigerungen und Kostensenkungen vorzunehmen.
- 7.4 Die AggerEnergie nimmt mindestens alle zwölf Monate eine Überprüfung der Kostenentwicklung vor. Die AggerEnergie hat den Umfang und den Zeitpunkt einer Preisänderung so zu bestimmen, dass Kostensenkungen nach denselben betriebswirtschaftlichen Maßstäben Rechnung getragen wird wie Kostenerhöhungen. Insbesondere darf die AggerEnergie Kostensenkungen nicht später weitergeben als Kostensteigerungen.
7.5 Änderungen der Preise werden erst nach öffentlicher Bekanntgabe wirksam, die mindestens sechs Wochen vor der beabsichtigten Änderung erfolgen muss. Die AggerEnergie wird in den beabsichtigten Änderungen zeitgleich mit der öffentlichen Bekanntgabe eine briefliche Mitteilung oder auf Kundenwunsch gem. Ziffer 3.3 eine elektronische Mitteilung (z. B. per E-Mail) an den Kunden senden und die Änderung auf ihrer Internetseite veröffentlichen.
7.6 Ändert die AggerEnergie die Preise, so hat der Kunde das Recht, den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Preisänderung zu kündigen. Hierauf wird die AggerEnergie den Kunden in der Mitteilung über die bevorstehende Änderung ausdrücklich hinweisen. Die Kündigung bedarf der Textform. Die AggerEnergie hat die Kündigung unverzüglich nach Eingang in Textform zu bestätigen. Das Recht zur ordentlichen Kündigung nach Ziffer 10 bleibt unberührt.
7.7 Abweichend von vorstehenden Ziffern 7.2 bis 7.6 werden Änderungen der Umsatzsteuer gemäß Umsatzsteuergesetz ohne Anündigung und ohne außerordentliche Kündigungsmöglichkeit an den Kunden weitergegeben.
7.8 Kündigt der Kunde im Falle der Änderungen der Preise nicht, so gelten die Änderungen zum angekündigten Zeitpunkt. Die AggerEnergie wird den Kunden auf die Bedeutung seines Verhaltens gleichzeitig mit der Mitteilung der Änderung besonders hinweisen.
7.9 AggerEnergie kann die Regelungen dieses Basisvertrages, diese Bedingungen und die Zusatzvereinbarungen ändern, wenn und soweit dies erforderlich ist, um die Regelungen an aktuelle Entwicklungen in der Gesetzgebung und/oder sonstige Änderungen von Rechtsvorschriften und/oder an aktuelle Rechtsprechung und/oder entsprechende Verwaltungsentscheidungen anzupassen, wenn der Vertrag, diese Bedingungen bzw. die Zusatzvereinbarungen hierdurch lückenhaft würden und die Fortsetzung des Vertrages für die AggerEnergie nicht zumutbar ist.
7.10 Die AggerEnergie wird dem Kunden die Anpassung nach Ziffer 7.9 mindestens sechs Wochen vor dem Inkrafttreten der Änderung in Textform mitteilen. Die Änderungen gelten dann als genehmigt, wenn der Kunde in Textform nicht mindestens einen Monat vor Inkrafttreten der Änderung widerspricht. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung des Widerspruchs. Die AggerEnergie verpflichtet sich, den Kunden bei Mitteilung der Änderung auf die Bedeutung seines Verhaltens besonders hinzuweisen. Die AggerEnergie verpflichtet sich weiter, die vorgesehenen Änderungen in entsprechend hervorgehobener Form mitzuteilen.
7.11 Daneben kann der Kunde den Vertrag mit einer Kündigungsfrist von zwei Wochen vor Inkrafttreten der Änderung kündigen, wenn die AggerEnergie von ihrem Recht zur Vertragsänderung einseitig Gebrauch macht.
8. **Abrechnung, Rechnungsstellung, Zahlung, Aufrechnung**
8.1 Der Abrechnungszeitraum wird von AggerEnergie festgelegt. Die Rechnungsstellung erfolgt mit Nettopreisen zuzüglich der jeweiligen Umsatzsteuer nach Ende des Abrechnungszeitraumes.
8.2 Der Abrechnungszeitraum beträgt in der Regel ein Jahr. Wünscht der Kunde davon abweichend eine unterjährige Rechnungsstellung (monatlich, vierteljährlich oder halbjährlich), so muss er dies der AggerEnergie mit einem Vorlauf von vier Wochen unter Angabe von Name, Vorname, Kunden- und Zählernummer schriftlich mitteilen. Der Kunde verpflichtet sich, die in diesem Fall benötigten Zählerstände selbst abzulesen und spätestens bis zu den von AggerEnergie mitgeteilten Abrechnungsterminen unaufgefordert telefonisch, per E-Mail oder per Onlineservice an die AggerEnergie zu übermitteln. Kommt der Kunde dieser Verpflichtung nicht oder nicht rechtzeitig nach, so ist die AggerEnergie berechtigt, die zur Abrechnung benötigten Werte zu schätzen. Mehrkosten, die der AggerEnergie wegen des Kundenwunsches nach unterjähriger Rechnungsstellung für eine Umstellung der jährlichen Rechnungsanzahl sowie durch die laufende unterjährige Abrechnung entstehen, trägt der Kunde. Die Höhe dieser Mehrkosten entspricht sowohl hinsichtlich der Kosten für die Umstellung der jährlichen Rechnungsanzahl als auch der Kosten für die laufende unterjährige Rechnungsstellung derjenigen in der Grundversorgung der AggerEnergie.
8.3 Auf die vierteljährlichen, halbjährlichen und jährlichen Rechnungen werden monatliche Abschlagszahlungen nach Mitteilung der AggerEnergie geleistet. Diese werden entsprechend dem Verbrauch im zuletzt abgerechneten Zeitraum ermittelt. Ist eine solche Berechnung nicht möglich, so bemisst sich die Abschlagszahlung nach dem durchschnittlichen Verbrauch vergleichbarer Kunden. Macht der Kunde glaubhaft, dass sich sein Verbrauch erheblich verändert hat, so wird dies auf Wunsch des Kunden angemessen berücksichtigt. Rechnungen und Abschläge sind zu dem von AggerEnergie angegebenen Zeitpunkt, frühestens jedoch zwei Wochen nach Zugang der Zahlungsaufforderung fällig. Mögliche Zahlungsweise sind SEPA-Lastschriftverfahren oder Banküberweisung.
8.4 Im Rahmen des SEPA-Lastschriftverfahrens beträgt die Frist für die Vorabankündigung drei Tage.
8.5 Der Kunde kann gegen Forderungen der AggerEnergie nur aufrechnen, wenn seine Forderungen unbestritten und rechtskräftig festgestellt sind.
9. **Haftung**
Für Schäden, die dem Kunden durch eine Unterbrechung oder durch Unregelmäßigkeiten in der Gasversorgung entstehen, gelten die Regelungen des § 6 Gasgrundversorgungsverordnung (GasGVV), soweit es sich um Folgen einer Störung des Netzbetriebs handelt. AggerEnergie ist in diesem Fall von der Leistungspflicht befreit. Ansprüche wegen Versorgungsstörungen können von dem Kunden gegen den Netzbetreiber, an dessen Netz die Kundenanlage angeschlossen ist, geltend gemacht werden. Satz 1 gilt nicht, soweit die Unterbrechung auf nicht berechtigten Maßnahmen der AggerEnergie nach § 19 der Gasgrundversorgungsverordnung (GasGVV) beruht. AggerEnergie ist verpflichtet, dem Kunden auf Verlangen unverzüglich über die mit der Schadensverursachung durch den Netzbetreiber zusammenhängenden Tatsachen insoweit Auskunft zu geben, als sie ihr bekannt sind oder von ihr in zumutbarer Weise aufgeklärt werden können.
10. **Laufzeit des Vertrages; Kündigung**
10.1 Der Vertrag hat eine Erstlaufzeit von sechs Monaten. Er kann mit einer Frist von einem Monat zum Ende eines Kalendermonats in Textform gekündigt werden; die Kündigung ist erstmals mit Wirkung zum Ablauf der Erst- bzw. Festlaufzeit möglich. Ein Lieferantenwechsel nach Beendigung des Vertrages wird unentgeltlich und zügig gewährt.
10.2 Im Falle des Umzuges oder der Grundstücksveräußerung des Kunden haben beide Vertragspartner das Recht, den Vertrag mit einer Frist von zwei Wochen zum Monatsende zu kündigen.
10.3 Das Recht zur außerordentlichen Kündigung nach § 314 BGB bleibt von den vorstehenden Regelungen unberührt.
10.4 Eine Kündigung des Vertrages führt automatisch auch zur zeitgleichen Beendigung aller Zusatzvereinbarungen, ohne dass es einer separaten Kündigung der Zusatzvereinbarungen bedarf.
10.5 Sofern der Kunde eine bzw. mehrere Zusatzvereinbarungen mit Erstlaufzeiten abgeschlossen hat, so wird die Kündigung des Vertrages erst dann wirksam, wenn sämtliche Erstlaufzeiten der abgeschlossenen Zusatzvereinbarungen abgelaufen sind. Die vorstehende Regelung gilt nicht, wenn der Kunde von seinem Sonderkündigungsrecht nach Ziffer 7 Gebrauch macht.
10.6 Die Kündigung einer oder mehrerer Zusatzvereinbarungen hat nicht die Kündigung des Vertrages zur Folge. Im Falle der Kündigung einer oder mehrerer Zusatzvereinbarungen entfallen diese ersatzlos.
11. **Schlussbestimmungen**
11.1 Schriftliche Erklärungen von AggerEnergie zum Vertragsabschluss, zur Vertragsänderung oder -beendigung bedürfen keiner Unterschrift, wenn sie vorgedruckt oder mit automatischen Einrichtungen ausgefertigt sind.
11.2 AggerEnergie weist darauf hin, dass alle zur Erfüllung dieses Vertrages erforderlichen auf die Person des Kunden bezogenen Daten bei AggerEnergie elektronisch gespeichert, verarbeitet und – soweit dies für die Vertragserfüllung oder aufgrund gesetzlicher Regelungen notwendig ist – an andere Stellen weitergegeben werden.

Ergänzende Bedingungen der AggerEnergie GmbH (AggerEnergie) zur Verordnung über Allgemeine Bedingungen für die Grundversorgung von Haushaltskunden und die Ersatzversorgung mit Gas aus dem Niederdrucknetz (Gasgrundversorgungsverordnung – GasGVV)

0419-01

1. Erweiterung von Anlagen und Verbrauchsgerten (§ 7 GasGVV)

Die Erweiterung und Änderung von Kundenanlagen sowie die Verwendung zusätzlicher Gasgeräte sind – soweit sich dadurch preisliche Bemessungsgrößen ändern – der AggerEnergie schriftlich mitzuteilen.

2. Abrechnung und Abschlagszahlung (§§ 12, 13 GasGVV)

Der Abrechnungszeitraum wird von der AggerEnergie festgelegt. Die Rechnungsstellung erfolgt mit Nettopreisen zuzüglich der jeweiligen Umsatzsteuer nach Ende des Abrechnungszeitraumes.

Der Gasverbrauch des Kunden wird in der Regel einmal jährlich festgestellt und darüber eine Jahresrechnung erstellt. Wünscht der Kunde davon abweichend eine unterjährige Rechnungsstellung (monatlich, vierteljährlich oder halbjährlich), so muss er dies der AggerEnergie mit einem Vorlauf von vier Wochen unter Angabe von Name, Vorname, Kunden- und Zählernummer schriftlich mitteilen. Der Kunde verpflichtet sich, die in diesem Fall benötigten Zählerstände selbst abzulesen und bis spätestens zu den von der AggerEnergie mitgeteilten Abrechnungsterminen unaufgefordert telefonisch, per E-Mail oder per Onlineservice an die AggerEnergie zu übermitteln. Kommt der Kunde dieser Verpflichtung nicht oder nicht rechtzeitig nach, so ist die AggerEnergie berechtigt, die zur Abrechnung benötigten Werte zu schätzen. Sowohl für jede Umstellung der jährlichen Rechnungsanzahl als auch für jede unterjährige Rechnung ist ein Entgelt gemäß dem jeweils gültigen Preisblatt (Anlage) zu zahlen.

Bei Abrechnungszeiträumen, die länger oder kürzer als 365 Tage (bzw. 366 Tage in einem Schaltjahr) sind, werden Grundpreise, Leistungs- und Verrechnungsentgelte zeitanteilig abgerechnet.

Während des Abrechnungszeitraumes werden vom Kunden, außer bei monatlicher Rechnungsstellung, monatliche – in der Regel gleich bleibende – Abschlagszahlungen nach Mitteilung der AggerEnergie geleistet. Diese werden entsprechend dem Verbrauch im zuletzt abgerechneten Zeitraum ermittelt. Ist eine solche Berechnung nicht möglich, so bemisst sich die Abschlagszahlung nach dem durchschnittlichen Verbrauch vergleichbarer Kunden. Macht der Kunde glaubhaft, dass sich sein Verbrauch erheblich geändert hat, so wird dies auf Wunsch des Kunden angemessen berücksichtigt.

Die Fälligkeitsdaten der Abschlags- bzw. Rechnungsbeträge werden jedem Kunden bei der Vertragsbestätigung und auf der Jahresabrechnung angegeben.

Ein eventuell gegebener Vorauszahlungsanspruch gemäß § 14 GasGVV bleibt unberührt.

3. Zahlungsweise (§ 16 GasGVV)

Der Kunde ist berechtigt, seine fälligen Zahlungen wahlweise durch

- a) SEPA-Lastschriftverfahren oder
- b) Banküberweisung zu leisten.

Der Kunde hat der AggerEnergie anfallende Bankkosten für Rücklastschriften zu erstatten, soweit sie von ihm zu vertreten sind.

4. Zahlungsverzug, Unterbrechung und Wiederherstellung der Versorgung (§§ 17, 19 GasGVV)

Bei einem Zahlungsverzug des Kunden kann die AggerEnergie die entstandenen Kosten pauschal gemäß dem jeweils gültigen Preisblatt (Anlage) berechnen.

Soweit die Voraussetzungen einer Unterbrechung der Versorgung nach § 19 GasGVV vorliegen, wird die AggerEnergie den örtlichen Netzbetreiber mit der Unterbrechung der Versorgung beauftragen. Für die Unterbrechung der Versorgung und die Wiederherstellung der Versorgung werden dem Kunden die Kosten in Rechnung gestellt, die der Netzbetreiber für diese Leistungen gegenüber AggerEnergie in Rechnung stellt. Die Rheinische NETZGesellschaft, an deren Netz die überwiegende Zahl der grundversorgten Kunden der AggerEnergie angeschlossen sind, berechnet für o.g. Leistungen die im jeweils gültigen Preisblatt der AggerEnergie (Anlage) aufgeführten Beträge.

Bei Unterbrechung der Versorgung von außen und bei Wiederherstellung der Versorgung von außen wird der tatsächlich entstandene Aufwand in Rechnung gestellt.

5. Preisblatt

Kostenpauschalen und Entgelte für Zusatzleistungen werden gemäß dem jeweils gültigen Preisblatt der AggerEnergie (Anlage) in Rechnung gestellt. Das Preisblatt ist Bestandteil dieser Ergänzenden Bedingungen.

Die Möglichkeit des Nachweises, dass ein Schaden oder Aufwand der AggerEnergie nicht oder nicht in der pauschalierten Höhe entstanden ist, bleibt unberührt.

6. Umsatzsteuer

Den Entgelten für Zusatzleistungen wird die Umsatzsteuer in der jeweils geltenden gesetzlichen Höhe zum Zeitpunkt der Leistungsausführung hinzugerechnet.

7. In-Kraft-Treten

Diese Fassung der Ergänzenden Bedingungen tritt mit Wirkung vom 01.04.2019 in Kraft. Sie ersetzt die bisher gültige Fassung vom 01.06.2016.

Anlage

Preisblatt der AggerEnergie GmbH (Kostenpauschalen und Entgelte für Zusatzleistungen)

Preisblatt der AggerEnergie GmbH¹

Kostenpauschalen und Entgelte für Zusatzleistungen

Preisstand 01.04.2019

Kostenpauschalen (pauschalierter Schadensersatz gemäß § 280 Abs. 1 u. Abs. 2 BGB, § 286 BGB)	
schriftliche Mahnung	2,50 €
Telefoninkasso	15,00 €
Ankündigung der Versorgungsunterbrechung (§ 19 Abs. 3 StromGKV / GasGKV)	5,40 €
Stornierung Sperrauftrag ²	20,00 €
Versuch der Versorgungsunterbrechung	29,90 €
Unterbrechung der Versorgung	44,90 €
Bearbeitung Bankrückläufer	5,00 €
Adressermittlung	15,00 €

Kostenpauschalen (Stundung und Ratenzahlung)	
Stundung ³	5,00 €
Erstellung einer Ratenzahlungsvereinbarung ³	20,00 €

Entgelte für Zusatzleistungen	netto	brutto ⁴
Wiederherstellung der Versorgung während der üblichen Arbeitszeit ⁵	59,90 €	71,28 €
Wiederherstellung der Versorgung außerhalb der üblichen Arbeitszeit	125,00 €	148,75 €
pro nachträglich erstellter Rechnungskopie	4,20 €	5,00 €
einmalige Umstellungspauschale für unterjährige Abrechnung	28,99 €	34,50 €
pro unterjähriger Abrechnung ⁶	16,39 €	19,50 €
pro unterjähriger Abrechnung bei Online-Option ⁶	3,57 €	4,25 €
Rechnungskorrektur bei unterlassener Kundenselbstablesung	16,39 €	19,50 €
Erstellung eines Kontoauszugs	8,40 €	10,00 €

Die Möglichkeit des Nachweises, dass ein Schaden oder Aufwand der AggerEnergie nicht oder nicht in der pauschalierten Höhe entstanden ist, bleibt unberührt.

- Dieses Preisblatt ist Bestandteil der Ergänzenden Bedingungen der AggerEnergie zur StromGKV und der Ergänzenden Bedingungen der AggerEnergie zur GasGKV.
- Nach Erstellung der Ankündigung der Versorgungsunterbrechung.
- Bei Verzug fallen zusätzlich Verzugszinsen in der gesetzlich vorgeschriebenen Höhe an (§ 288 BGB).
- Die Bruttopreise enthalten die jeweils zum Zeitpunkt der Leistungsausführung gültige Umsatzsteuer (zurzeit 19 %), sie sind auf 2 Nachkommastellen kaufmännisch gerundet.
- Mo – Do 08:00 Uhr – 17:00 Uhr
Fr 08:00 Uhr – 15:00 Uhr
- Sofern auf Wunsch des Kunden eine monatliche, vierteljährliche oder halbjährliche Abrechnung nach § 40 Abs. 3 EnWG vereinbart wurde, wird der Preis für die unterjährige Abrechnung dem Kunden für jede zusätzliche Rechnung (mit Ausnahme der regulären Jahresabrechnung) berechnet. Online-Option nur bei onlinefähigen Basis-Verträgen.

Verordnung über Allgemeine Bedingungen für die Grundversorgung von Haushaltskunden und die Ersatzversorgung mit Gas aus dem Niederdrucknetz (Gasgrundversorgungsverordnung – GasGVV)

vom 26. Oktober 2006, in der Fassung vom 29. August 2016 (BGBl. I S. 2034)

Teil 1 Allgemeine Bestimmungen

§ 1 Anwendungsbereich, Begriffsbestimmungen

(1) Diese Verordnung regelt die Allgemeinen Bedingungen, zu denen Gasversorgungsunternehmen Haushaltskunden in Niederdruck im Rahmen der Grundversorgung nach § 36 Abs. 1 des Energiewirtschaftsgesetzes zu Allgemeinen Preisen mit Gas zu beliefern haben. Die Bestimmungen dieser Verordnung sind Bestandteil des Grundversorgungsvertrages zwischen Grundversorgern und Haushaltskunden. Diese Verordnung regelt zugleich die Bedingungen für die Ersatzversorgung nach § 38 Abs. 1 des Energiewirtschaftsgesetzes. Sie gilt für alle nach dem 12. Juli 2005 abgeschlossenen Versorgungsverträge, soweit diese nicht vor dem 8. November 2006 beendet worden sind.

(2) Kunden im Sinne dieser Verordnung sind der Haushaltskunde und im Rahmen der Ersatzversorgung der Letztverbraucher.

(3) Grundversorger im Sinne dieser Verordnung ist ein Gasversorgungsunternehmen, das nach § 36 Abs. 1 des Energiewirtschaftsgesetzes in einem Netzgebiet die Grundversorgung mit Gas durchführt.

§ 2 Vertragsschluss

(1) Der Grundversorgungsvertrag soll in Textform abgeschlossen werden. Ist er auf andere Weise zustande gekommen, so hat der Grundversorger den Vertragsschluss dem Kunden unverzüglich in Textform zu bestätigen.

(2) Kommt der Grundversorgungsvertrag dadurch zustande, dass Gas aus dem Gasversorgungsnetz der allgemeinen Versorgung entnommen wird, über das der Grundversorger die Grundversorgung durchführt, so ist der Kunde verpflichtet, dem Grundversorger die Entnahme von Gas unverzüglich in Textform mitzuteilen. Die Mitteilungspflicht gilt auch, wenn die Belieferung des Kunden durch ein Gasversorgungsunternehmen endet und der Kunde kein anschließendes Lieferverhältnis mit einem anderen Gasversorgungsunternehmen begründet hat.

(3) Ein Grundversorgungsvertrag oder die Bestätigung des Vertrages muss alle für einen Vertragsschluss notwendigen Angaben enthalten, insbesondere auch:

1. Angaben zum Kunden (Firma, Registergericht und Registernummer oder Familienname und Vorname sowie Adresse und Kundennummer),
2. Angaben über die Anlagenadresse und die Bezeichnung des Zählers oder den Aufstellungsort des Zählers,
3. Angaben über Gasart, Brennwert, Druck,
4. Angaben über unterschiedliche Nutzenergie der Kilowattstunde Gas zur Kilowattstunde Strom, soweit der Gasverbrauch nach Kilowattstunden abgerechnet wird,
5. Angaben zum Grundversorger (Firma, Registergericht, Registernummer und Adresse),
6. Angaben zum Netzbetreiber, in dessen Netzgebiet die Grundversorgung durchgeführt wird (Firma, Registergericht, Registernummer und Adresse) und
7. Angaben zu den Allgemeinen Preisen nach § 36 Absatz 1 des Energiewirtschaftsgesetzes, wobei folgende Belastungen, soweit diese Kalkulationsbestandteil der geltenden Allgemeinen Preise sind, gesondert auszuweisen sind:
 - a) die Energiesteuer nach § 2 des Energiesteuergesetzes vom 15. Juli 2006 (BGBl. I S. 1534; 2008 I S. 660, 1007), das zuletzt durch Artikel 11 des Gesetzes vom 18. Juli 2014 (BGBl. I S. 1042) geändert worden ist, in der jeweils geltenden Fassung,
 - b) die Konzessionsabgabe nach Maßgabe des § 4 Absatz 1 und 2 der Konzessionsabgabenverordnung vom 9. Januar 1992 (BGBl. I S. 12, 407), die zuletzt durch Artikel 3 Absatz 4 der Verordnung vom 1. November 2006 (BGBl. I S. 2477) geändert worden ist.

Wenn dem Grundversorger die Angaben nach Satz 1 Nummer 1 nicht vorliegen, ist der Kunde verpflichtet, sie dem Grundversorger auf Anforderung mitzuteilen. Der Grundversorger hat die Belastungen nach Satz 1 Nummer 7 und deren Saldo in ihrer jeweiligen Höhe mit der Veröffentlichung der Allgemeinen Preise nach § 36 Absatz 1 Satz 1 des Energiewirtschaftsgesetzes auf seiner Internetseite zu veröffentlichen.

Zusätzlich ist in dem Vertrag oder der Vertragsbestätigung hinzuweisen auf

1. die Allgemeinen Bedingungen und auf diese ergänzende Bedingungen,
2. die Möglichkeit des Kunden, Ansprüche wegen Versorgungsstörungen gegen den Netzbetreiber nach § 6 Absatz 3 Satz 1 geltend zu machen und
3. das Recht des Kunden nach § 111b Absatz 1 Satz 1 des Energiewirtschaftsgesetzes eine Schlichtungsstelle anzurufen, die Anschrift und die Webseite der zuständigen Schlichtungsstelle, die Verpflichtung des Lieferanten zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren sowie auf den Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas und dessen Anschrift.

Die Hinweise nach Satz 4 Nummer 3 hat der Grundversorger auch auf seiner Internetseite zu veröffentlichen.

(4) Der Grundversorger ist verpflichtet, jedem Neukunden rechtzeitig vor Vertragsschluss und in den Fällen des Absatzes 1 Satz 2 mit der Bestätigung des Vertragsschlusses sowie auf Verlangen den übrigen Kunden die allgemeinen Bedingungen unentgeltlich auszuhändigen. Satz 1 gilt entsprechend für die ergänzenden Bedingungen; diese hat der Grundversorger öffentlich bekannt zu geben und auf seiner Internetseite zu veröffentlichen.

(5) Der Abschluss eines Grundversorgungsvertrages darf nicht davon abhängig gemacht werden, dass Zahlungsverhältnisse eines vorherigen Anschlussnutzers beglichen werden.

§ 3 Ersatzversorgung

(1) Für die Ersatzversorgung nach § 38 des Energiewirtschaftsgesetzes gelten die §§ 4 bis 8, 10 bis 19 und 22 sowie für die Beendigung der Ersatzversorgung nach § 38 Abs. 2 Satz 1 des Energiewirtschaftsgesetzes § 20 Abs. 3 entsprechend; § 11 Abs. 2 gilt mit der Maßgabe, dass der Grundversorger den Energieverbrauch auf Grund einer rechnerischen Abgrenzung schätzen und den anteiligen Verbrauch in Rechnung stellen darf.

(2) Der Grundversorger hat dem Kunden unverzüglich nach Kenntnisnahme den Zeitpunkt des Beginns und des Endes der Ersatzversorgung in Textform mitzuteilen. Dabei hat er ebenfalls mitzuteilen, dass spätestens nach dem Ende der Ersatzversorgung zur Fortsetzung des Gasbezugs der Abschluss eines Bezugsvertrages durch den Kunden erforderlich ist; auf § 2 Abs. 2 ist hinzuweisen.

Teil 2 Versorgung

§ 4 Bedarfsdeckung

Der Kunde ist für die Dauer des Grundversorgungsvertrages verpflichtet, seinen gesamten leitungsgebundenen Gasbedarf aus den Gaslieferungen des Grundversorgers zu decken. Ausgenommen ist die Bedarfsdeckung durch Eigenanlagen zur Nutzung regenerativer Energiequellen.

§ 5 Art der Versorgung; Änderungen der Allgemeinen Preise und ergänzenden Bedingungen

(1) Welche Gasart für das Vertragsverhältnis maßgebend sein soll, ergibt sich aus der Gasart des jeweiligen Gasversorgungsnetzes der allgemeinen Versorgung, an das die Anlage, über die der Kunde Gas entnimmt, angeschlossen ist. Der Brennwert mit der sich aus den Erzeugungs- oder Bezugsverhältnissen ergebenden Schwankungsbreite sowie der für die Belieferung des Kunden maßgebende Ruhedruck des Gases ergeben sich aus den

ergänzenden Bestimmungen des Netzbetreibers zu den allgemeinen Netzanschlussbedingungen der Anlage, über die der Kunde Gas entnimmt.

(2) Änderungen der Allgemeinen Preise und der ergänzenden Bedingungen werden jeweils zum Monatsbeginn und erst nach öffentlicher Bekanntgabe wirksam, die mindestens sechs Wochen vor der beabsichtigten Änderung erfolgen muss. Der Grundversorger ist verpflichtet, zu den beabsichtigten Änderungen zeitgleich mit der öffentlichen Bekanntgabe eine briefliche Mitteilung an den Kunden zu versenden und die Änderungen auf seiner Internetseite zu veröffentlichen; hierbei hat er den Umfang, den Anlass und die Voraussetzungen der Änderung sowie den Hinweis auf die Rechte des Kunden nach Absatz 3 und die Angaben nach § 2 Absatz 3 Satz 1 Nummer 7 in übersichtlicher Form anzugeben.

(3) Im Fall einer Änderung der Allgemeinen Preise oder ergänzenden Bedingungen hat der Kunde das Recht, den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen zu kündigen. Änderungen der Allgemeinen Preise und der ergänzenden Bedingungen werden gegenüber demjenigen Kunden nicht wirksam, der bei einer Kündigung des Vertrages mit dem Grundversorger die Einleitung eines Wechsels des Versorgers durch entsprechenden Vertragsschluss innerhalb eines Monats nach Zugang der Kündigung nachweist.

§ 5a Kalkulatorische Neuermittlung bei Änderungen staatlich gesetzter Belastungen

(1) Bei Änderungen der Belastungen nach § 2 Absatz 3 Satz 1 Nummer 7, die in die Kalkulation des Allgemeinen Preises eingeflossen sind, ist der Grundversorger unter Beachtung der geltenden gesetzlichen Bestimmungen berechtigt, die Allgemeinen Preise jederzeit neu zu ermitteln und dabei die Änderung in das Ergebnis der Kalkulation einfließen zu lassen. Sinkt der Saldo der Belastungen nach § 2 Absatz 3 Satz 1 Nummer 7, ist der Grundversorger abweichend von Satz 1 verpflichtet, die Allgemeinen Preise unverzüglich neu zu ermitteln und dabei den gesunkenen Saldo in das Ergebnis der Kalkulation einfließen zu lassen.

(2) Sonstige Rechte und Verpflichtungen zur Neukalkulation und die Rechte und Verpflichtungen in Bezug auf Änderungen der Allgemeinen Preise sowie die Pflichten des Grundversorgers nach § 5 Absatz 2 und die Rechte des Kunden nach § 5 Absatz 3 bleiben unberührt.

§ 6 Umfang der Grundversorgung

(1) Der Grundversorger ist im Interesse des Kunden verpflichtet, die für die Durchführung der Grundversorgung erforderlichen Verträge mit Netzbetreibern abzuschließen. Er hat die ihm möglichen Maßnahmen zu treffen, um dem Kunden am Ende des Netzanschlusses, zu dessen Nutzung der Kunde nach der Niederdruckanschlussverordnung berechtigt ist, zu den jeweiligen Allgemeinen Preisen und Bedingungen Gas zur Verfügung zu stellen. Das Gas wird im Rahmen der Grundversorgung für die Zwecke des Letztverbrauchs geliefert.

(2) Der Grundversorger ist verpflichtet, den Gasbedarf des Kunden im Rahmen des § 36 des Energiewirtschaftsgesetzes zu befriedigen und für die Dauer des Grundversorgungsvertrages im vertraglich vorgesehenen Umfang nach Maßgabe des Absatzes 1 jederzeit Gas zur Verfügung zu stellen. Dies gilt nicht,

1. soweit die Allgemeinen Preise oder Allgemeinen Bedingungen zeitliche Beschränkungen vorsehen,
 2. soweit und solange der Netzbetreiber den Netzanschluss und die Anschlussnutzung nach § 17 der Niederdruckanschlussverordnung oder § 24 Abs. 1, 2 und 5 der Niederdruckanschlussverordnung unterbrochen hat oder
 3. soweit und solange der Grundversorger an dem Bezug oder der vertragsgemäßen Lieferung von Gas durch höhere Gewalt oder sonstige Umstände, deren Beseitigung ihm nicht möglich ist oder im Sinne des § 36 Abs. 1 Satz 2 des Energiewirtschaftsgesetzes wirtschaftlich nicht zugemutet werden kann, gehindert ist.
- (3) Bei einer Unterbrechung oder bei Unregelmäßigkeiten in der Gasversorgung ist, soweit es sich um Folgen einer Störung des Netzbetriebs handelt, der Grundversorger von der Leistungspflicht befreit. Satz 1 gilt nicht, soweit die Unterbrechung auf nicht berechtigten Maßnahmen des Grundversorgers nach § 19 beruht. Der Grundversorger ist verpflichtet, seinen Kunden auf Verlangen unverzüglich über die mit der Schadensverursachung durch den Netzbetreiber zusammenhängenden Tatsachen insoweit Auskunft zu geben, als sie ihm bekannt sind oder von ihm in zumutbarer Weise aufgeklärt werden können.

§ 7 Erweiterung und Änderung von Anlagen und Verbrauchsgütern;

Mitteilungspflichten

Erweiterungen und Änderungen von Kundenanlagen sowie die Verwendung zusätzlicher Gasgeräte sind dem Grundversorger mitzuteilen, soweit sich dadurch preisliche Bemessungsgrößen ändern. Nähere Einzelheiten über den Inhalt der Mitteilung kann der Grundversorger in ergänzenden Bedingungen regeln.

Teil 3 Aufgaben und Rechte des Grundversorgers

§ 8 Messeinrichtungen

(1) Das vom Grundversorger gelieferte Gas wird durch die Messeinrichtungen nach den Vorschriften des Messstellenbetriebsgesetzes festgestellt.

(2) Der Grundversorger ist verpflichtet, auf Verlangen des Kunden jederzeit eine Nachprüfung der Messeinrichtungen durch eine Eichbehörde oder eine staatlich anerkannte Prüfstelle im Sinne des § 40 Absatz 3 des Mess- und Eichgesetzes zu veranlassen. Stellt der Kunde den Antrag auf Prüfung nicht bei dem Grundversorger, so hat er diesen zugleich mit der Antragstellung zu benachrichtigen. Die Kosten der Prüfung nach Satz 1 fallen dem Grundversorger zur Last, falls die Abweichung die gesetzlichen Verkehrsfehlergrenzen überschreitet, sonst dem Kunden.

§ 9 Zutrittsrecht

Der Kunde hat nach vorheriger Benachrichtigung dem mit einem Ausweis versehenen Beauftragten des Netzbetreibers, des Messstellenbetreibers oder des Grundversorgers den Zutritt zu seinem Grundstück und zu seinen Räumen zu gestatten, soweit dies zur Ermittlung preislicher Bemessungsgrundlagen oder zur Ablesung der Messeinrichtungen nach § 11 erforderlich ist. Die Benachrichtigung kann durch Mitteilung an die jeweiligen Kunden oder durch Aushang an oder im jeweiligen Haus erfolgen. Sie muss mindestens eine Woche vor dem Betretungstermin erfolgen; mindestens ein Ersatztermin ist anzubieten. Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass die Messeinrichtungen zugänglich sind.

§ 10 Vertragsstrafe

(1) Verbraucht der Kunde Gas unter Umgehung, Beeinflussung oder vor Anbringung der Messeinrichtungen oder nach Unterbrechung der Grundversorgung, so ist der Grundversorger berechtigt, eine Vertragsstrafe zu verlangen. Diese ist für die Dauer des unbefugten Gebrauchs, längstens aber für sechs Monate, auf der Grundlage einer täglichen Nutzung der unbefugten verwendeten Geräte von bis zu zehn Stunden nach dem für den Kunden geltenden Allgemeinen Preis zu berechnen.

(2) Eine Vertragsstrafe kann auch verlangt werden, wenn der Kunde vorsätzlich oder grob fahrlässig die Verpflichtung verletzt, die zur Preisbildung erforderlichen Angaben zu machen. Die Vertragsstrafe beträgt das Zweifache des Betrages, den der Kunde bei Erfüllung seiner Verpflichtung nach dem für ihn geltenden Allgemeinen Preis zusätzlich zu zahlen gehabt hätte. Sie darf längstens für einen Zeitraum von sechs Monaten verlangt werden.

(3) Ist die Dauer des unbefugten Gebrauchs oder der Beginn der Mitteilungspflicht nicht festzustellen, so kann die Vertragsstrafe in entsprechender Anwendung der Absätze 1 und 2 über einen geschätzten Zeitraum, der längstens sechs Monate betragen darf, erhoben werden.

Teil 4 Abrechnung der Energielieferung

§ 11 Ablesung

(1) Der Grundversorger ist berechtigt, für Zwecke der Abrechnung die Ablesedaten zu verwenden, die er vom Netzbetreiber oder vom Messstellenbetreiber oder von dem die Messung durchführenden Dritten erhalten hat.

(2) Der Grundversorger kann die Messeinrichtungen selbst ablesen oder verlangen, dass diese vom Kunden abgelesen werden, wenn dies

1. zum Zwecke einer Abrechnung nach § 12 Abs. 1,
2. anlässlich eines Lieferantenwechsels oder
3. bei einem berechtigten Interesse des Grundversorgers an einer Überprüfung der Ablesung

erfolgt. Der Kunde kann einer Selbstablesung im Einzelfall widersprechen, wenn diese ihm nicht zumutbar ist. Der Grundversorger darf bei einem berechtigten Widerspruch nach Satz 2 für eine eigene Ablesung kein gesondertes Entgelt verlangen.

(3) Wenn der Netzbetreiber oder der Grundversorger das Grundstück und die Räume des Kunden nicht zum Zwecke der Ablesung betreten kann, darf der Grundversorger den Verbrauch auf der Grundlage der letzten Ablesung oder bei einem Neukunden nach dem Verbrauch vergleichbarer Kunden unter angemessener Berücksichtigung der tatsächlichen Verhältnisse schätzen. Dasselbe gilt, wenn der Kunde eine vereinbarte Selbstablesung nicht oder verspätet vornimmt.

§ 12 Abrechnung

(1) Der Gasverbrauch wird nach Maßgabe des § 40 Absatz 3 des Energiewirtschaftsgesetzes abgerechnet.

(2) Ändern sich innerhalb eines Abrechnungszeitraums die verbrauchsabhängigen Preise, so wird der für die neuen Preise maßgebliche Verbrauch zeitanteilig berechnet; jahreszeitliche Verbrauchsschwankungen sind auf der Grundlage der für Haushaltskunden maßgeblichen Erfahrungswerte angemessen zu berücksichtigen. Entsprechendes gilt bei Änderung des Umsatzsteuersatzes und erlösabhängiger Abgabensätze.

(3) Im Falle einer Belieferung nach § 2 Abs. 2 ist entsprechend Absatz 2 Satz 1 eine pauschale zeitanteilige Berechnung des Verbrauchs zulässig, es sei denn, der Kunde kann einen geringeren als den vom Grundversorger angesetzten Verbrauch nachweisen.

§ 13 Abschlagszahlungen

(1) Wird der Verbrauch für mehrere Monate abgerechnet, so kann der Grundversorger für das nach der letzten Abrechnung verbrauchte Gas eine Abschlagszahlung verlangen. Diese ist anteilig für den Zeitraum der Abschlagszahlung entsprechend dem Verbrauch im zuletzt abgerechneten Zeitraum zu berechnen. Ist eine solche Berechnung nicht möglich, so bemisst sich die Abschlagszahlung nach dem durchschnittlichen Verbrauch vergleichbarer Kunden. Macht der Kunde glaubhaft, dass sein Verbrauch erheblich geringer ist, so ist dies angemessen zu berücksichtigen.

(2) Ändern sich die Allgemeinen Preise, so können die nach der Preisänderung anfallenden Abschlagszahlungen mit dem Vomhundertsatz der Preisänderung entsprechend angepasst werden.

(3) Ergibt sich bei der Abrechnung, dass zu hohe Abschlagszahlungen verlangt wurden, so ist der übersteigende Betrag unverzüglich zu erstatten, spätestens aber mit der nächsten Abschlagsforderung zu verrechnen. Nach Beendigung des Versorgungsverhältnisses sind zu viel gezahlte Abschläge unverzüglich zu erstatten.

§ 14 Vorauszahlungen

(1) Der Grundversorger ist berechtigt, für den Gasverbrauch eines Abrechnungszeitraums Vorauszahlung zu verlangen, wenn nach den Umständen des Einzelfalles Grund zu der Annahme besteht, dass der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen nicht oder nicht rechtzeitig nachkommt. Bei Verlangen einer Vorauszahlung ist der Kunde hierüber ausdrücklich und in verständlicher Form zu unterrichten. Hierbei sind mindestens der Beginn, die Höhe und die Gründe der Vorauszahlung sowie die Voraussetzungen für ihren Wegfall anzugeben.

(2) Die Vorauszahlung bemisst sich nach dem Verbrauch des vorhergehenden Abrechnungszeitraums oder dem durchschnittlichen Verbrauch vergleichbarer Kunden. Macht der Kunde glaubhaft, dass sein Verbrauch erheblich geringer ist, so ist dies angemessen zu berücksichtigen. Erstreckt sich der Abrechnungszeitraum über mehrere Monate und erhebt der Grundversorger Abschlagszahlungen, so kann er die Vorauszahlung nur in ebenso vielen Teilbeträgen verlangen. Die Vorauszahlung ist bei der nächsten Rechnungserteilung zu verrechnen.

(3) Statt eine Vorauszahlung zu verlangen, kann der Grundversorger beim Kunden einen Bargeld- oder Chipkartenzähler oder sonstige vergleichbare Vorkassensysteme einrichten.

§ 15 Sicherheitsleistung

(1) Ist der Kunde zur Vorauszahlung nach § 14 nicht bereit oder nicht in der Lage, kann der Grundversorger in angemessener Höhe Sicherheit verlangen.

(2) Barsicherheiten werden zum jeweiligen Basiszinssatz nach § 247 des Bürgerlichen Gesetzbuchs verzinst.

(3) Ist der Kunde in Verzug und kommt er nach erneuter Zahlungsaufforderung nicht unverzüglich seinen Zahlungsverpflichtungen aus dem Grundversorgungsverhältnis nach, so kann der Grundversorger die Sicherheit verwerten. Hierauf ist in der Zahlungsaufforderung hinzuweisen. Kursverluste beim Verkauf von Wertpapieren gehen zu Lasten des Kunden.

(4) Die Sicherheit ist unverzüglich zurückzugeben, wenn keine Vorauszahlung mehr verlangt werden kann.

§ 16 Rechnungen und Abschläge

(1) Vordrucke für Rechnungen und Abschläge müssen einfach verständlich sein. Die für die Forderung maßgeblichen Berechnungsfaktoren sind vollständig und in allgemein verständlicher Form auszuweisen.

(2) Der Grundversorger hat in den ergänzenden Bedingungen mindestens zwei mögliche Zahlungsweisen anzugeben.

§ 17 Zahlung, Verzug

(1) Rechnungen und Abschläge werden zu dem vom Grundversorger angegebenen Zeitpunkt, frühestens jedoch zwei Wochen nach Zugang der Zahlungsaufforderung fällig.

Einwände gegen Rechnungen und Abschlagsberechnungen berechtigen gegenüber dem Grundversorger zum Zahlungsaufschub oder zur Zahlungsverweigerung nur,

1. soweit die ernsthafte Möglichkeit eines offensichtlichen Fehlers besteht oder
2. sofern
 - a) der in einer Rechnung angegebene Verbrauch ohne ersichtlichen Grund mehr als doppelt so hoch wie der vergleichbare Verbrauch im vorherigen Abrechnungszeitraum ist und
 - b) der Kunde eine Nachprüfung der Messeinrichtung verlangt und solange durch die Nachprüfung nicht die ordnungsgemäße Funktion des Messgeräts festgestellt ist.

§ 315 des Bürgerlichen Gesetzbuchs bleibt von Satz 2 unberührt.

(2) Bei Zahlungsverzug des Kunden kann der Grundversorger, wenn er erneut zur Zahlung auffordert oder den Betrag durch einen Beauftragten einziehen lässt, die dadurch entstandenen Kosten für strukturell vergleichbare Fälle pauschal berechnen; die pauschale Berechnung muss einfach nachvollziehbar sein. Die Pauschale darf die nach dem gewöhnlichen Lauf der Dinge zu erwartenden Kosten nicht übersteigen. Auf Verlangen des Kunden ist die Berechnungsgrundlage nachzuweisen.

(3) Gegen Ansprüche des Grundversorgers kann vom Kunden nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenansprüchen aufgerechnet werden.

§ 18 Berechnungsfehler

(1) Ergibt eine Prüfung der Messeinrichtungen eine Überschreitung der Verkehrsfahrgrenzen oder werden Fehler in der Ermittlung des Rechnungsbetrages festgestellt, so ist die Überzahlung vom Grundversorger zurückzahlen oder der Fehlbetrag vom Kunden nachzutragen. Ist die Größe des Fehlers nicht einwandfrei festzustellen oder zeigt eine Messeinrichtung nicht an, so ermittelt der Grundversorger den Verbrauch für die Zeit seit der letzten fehlerfreien Ablesung aus dem Durchschnittsverbrauch des ihr vorhergehenden und des der Feststellung des Fehlers nachfolgenden Ableszeitraums oder auf Grund des vorjährigen Verbrauchs durch Schätzung; die tatsächlichen Verhältnisse sind angemessen zu berücksichtigen. Bei Berechnungsfehlern auf Grund einer nicht ordnungsgemäßen Funktion einer Messeinrichtung ist der vom Messstellenbetreiber ermittelte und dem Kunden mitgeteilte korrigierte Verbrauch der Nachberechnung zu Grunde zu legen.

(2) Ansprüche nach Absatz 1 sind auf den der Feststellung des Fehlers vorhergehenden Ableszeitraum beschränkt, es sei denn, die Auswirkung des Fehlers kann über einen größeren Zeitraum festgestellt werden; in diesem Fall ist der Anspruch auf längstens drei Jahre beschränkt.

Teil 5 Beendigung des Grundversorgungsverhältnisses

§ 19 Unterbrechung der Versorgung

(1) Der Grundversorger ist berechtigt, die Grundversorgung ohne vorherige Androhung durch den Netzbetreiber unterbrechen zu lassen, wenn der Kunde dieser Verordnung in nicht unerheblichem Maße schuldhaft zuwiderhandelt und die Unterbrechung erforderlich ist, um den Gebrauch von Gas unter Umgehung, Beeinflussung oder vor Anbringung der Messeinrichtungen zu verhindern.

(2) Bei anderen Zuwiderhandlungen, insbesondere bei der Nichterfüllung einer Zahlungsverpflichtung trotz Mahnung, ist der Grundversorger berechtigt, die Grundversorgung vier Wochen nach Androhung unterbrechen zu lassen und den zuständigen Netzbetreiber nach § 24 Abs. 3 der Niederdruckanschlussverordnung mit der Unterbrechung der Grundversorgung zu beauftragen. Dies gilt nicht, wenn die Folgen der Unterbrechung außer Verhältnis zur Schwere der Zuwiderhandlung stehen oder der Kunde darlegt, dass hinreichende Aussicht besteht, dass er seinen Verpflichtungen nachkommt. Der Grundversorger kann mit der Mahnung zugleich die Unterbrechung der Grundversorgung androhen, sofern dies nicht außer Verhältnis zur Schwere der Zuwiderhandlung steht.

(3) Der Beginn der Unterbrechung der Grundversorgung ist dem Kunden drei Werktage im Voraus anzukündigen.

(4) Der Grundversorger hat die Grundversorgung unverzüglich wiederherstellen zu lassen, sobald die Gründe für ihre Unterbrechung entfallen sind und der Kunde die Kosten der Unterbrechung und Wiederherstellung der Belieferung ersetzt hat. Die Kosten können für strukturell vergleichbare Fälle pauschal berechnet werden; die pauschale Berechnung muss einfach nachvollziehbar sein. Die Pauschale darf die nach dem gewöhnlichen Lauf der Dinge zu erwartenden Kosten nicht übersteigen. Auf Verlangen des Kunden ist die Berechnungsgrundlage nachzuweisen. Der Nachweis geringerer Kosten ist dem Kunden zu gestatten.

§ 20 Kündigung

(1) Der Grundversorgungsvertrag kann mit einer Frist von zwei Wochen gekündigt werden. Eine Kündigung durch den Grundversorger ist nur möglich, soweit eine Pflicht zur Grundversorgung nach § 36 Abs. 1 Satz 2 des Energiewirtschaftsgesetzes nicht besteht.

(2) Die Kündigung bedarf der Textform. Der Grundversorger soll eine Kündigung des Kunden unverzüglich nach Eingang in Textform bestätigen.

(3) Der Grundversorger darf keine gesonderten Entgelte für den Fall einer Kündigung des Vertrages, insbesondere wegen eines Wechsels des Lieferanten, verlangen.

§ 21 Fristlose Kündigung

Der Grundversorger ist in den Fällen des § 19 Abs. 1 berechtigt, das Vertragsverhältnis fristlos zu kündigen, wenn die Voraussetzungen zur Unterbrechung der Grundversorgung wiederholt vorliegen. Bei wiederholten Zuwiderhandlungen nach § 19 Abs. 2 ist der Grundversorger zur fristlosen Kündigung berechtigt, wenn sie zwei Wochen vorher angedroht wurde; § 19 Abs. 2 Satz 2 und 3 gilt entsprechend.

Teil 6 Schlussbestimmungen

§ 22 Gerichtsstand

Gerichtsstand für die beiderseitigen Verpflichtungen aus dem Grundversorgungsvertrag ist der Ort der Gasabnahme durch den Kunden.

§ 23 Übergangsregelung

Der Grundversorger ist verpflichtet, die Kunden durch öffentliche Bekanntgabe und Veröffentlichung auf seiner Internetseite über die Vertragsanpassung nach § 115 Abs. 2 Satz 3 des Energiewirtschaftsgesetzes zu informieren. Die Anpassung erfolgt, soweit die Frist nach § 115 Abs. 2 Satz 3 des Energiewirtschaftsgesetzes noch nicht abgelaufen ist, durch die öffentliche Bekanntgabe nach Satz 1 mit Wirkung vom auf die Bekanntmachung folgenden Tag.

Datenschutzinformation

Der Schutz Ihrer Privatsphäre und die Sicherheit aller Daten sind uns wichtig!

Mit den folgenden Informationen geben wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die AggerEnergie GmbH und Ihre Rechte aus dem Datenschutzrecht.

1. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist die AggerEnergie GmbH, Alexander-Fleming-Str.2, 51643 Gummersbach.

Der Datenschutzbeauftragte ist erreichbar unter: AggerEnergie GmbH, Datenschutzbeauftragter, Alexander-Fleming-Str.2, 51643 Gummersbach, E-Mail: datenschutz@aggerenergie.de

2. Umgang mit Ihren Daten

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für nachfolgend aufgeführte Zwecke.

Datenverarbeitung zur Vertragsanbahnung und -abwicklung

Wir verarbeiten Daten für die Vertragsanbahnung, -durchführung und -abrechnung.

Für die Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung eines Energieliefervertrages im Rahmen von Sonderkundenverträgen, verarbeiten wir auch Wahrscheinlichkeitswerte für das zukünftige Zahlungsverhalten (sog. Bonitäts-Scoring).

Die Bereitstellung der Daten durch Sie und die Erhebung der Daten durch uns ist für den Vertragsabschluss und unsere Leistungserbringung erforderlich. Ohne die Daten könnten wir keinen Vertrag mit Ihnen schließen bzw. keine abrechenbaren Leistungen erbringen. Im Sonderfall der Strom- oder Gas-Grundversorgung bzw. der Allgemeinen Versorgung mit Wasser oder Fernwärme sind Ihre personenbezogenen Daten hingegen für einen Vertragsabschluss nicht erforderlich. Sie sind dann jedoch gesetzlich verpflichtet, uns auf unsere Anforderung hin bestimmte Daten zu übermitteln.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO).

Zur Begründung und Durchführung der Vertragsbeziehung mit Ihnen findet keine automatisierte Entscheidungsfindung und kein Profiling statt.

Datenverarbeitung aus berechtigtem Interesse

Wir verarbeiten Daten auch für weitere Zwecke in unserem Interesse, konkret um:

- Ihnen Produktinformationen über Energieprodukte (z. B. Energieerzeugung, -belieferung, Energieeffizienz, Elektromobilität und sonstige energienahe Leistungen und Services) zukommen zu lassen,
- Maßnahmen zur Verbesserung und Entwicklung von Services und Produkten durchzuführen, um Ihnen eine kundenindividuelle Ansprache mit maßgeschneiderten Angeboten und Produkten anbieten zu können, und

- Markt- und Meinungsforschung durchzuführen bzw. von Markt- und Meinungsforschungsinstituten durchführen zu lassen. Dadurch verschaffen wir uns einen Überblick über Transparenz und Qualität unserer Produkte, Dienstleistungen und Kommunikation und können diese im Sinne unserer Kunden ausrichten bzw. gestalten.

Rechtsgrundlage für die Datenverwendung ist eine Interessensabwägung nach Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DS-GVO. Soweit wir Daten im Rahmen der vorgenannten Interessensabwägung nutzen, liegt unser berechtigtes Interesse in der Ermöglichung einer Direktwerbung und Produktverbesserung, so lange in jedem Einzelfall Ihre persönlichkeitsrechtlichen Belange unsere Werbeinteressen nicht überwiegen.

Zur Werbeansprache findet keine automatisierte Entscheidungsfindung und kein Profiling statt.

3. Speicherung der Daten

Für die oben genannten Zwecke speichern wir Ihre Daten und löschen sie, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Rechtfertigungsgründe für die Speicherung bestehen. Aufbewahrungspflichten bestehen nach dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO). Soweit solche Pflichten greifen und sich auf Unterlagen mit Ihren Daten beziehen, löschen wir Ihre Daten nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten. In der Regel sind das zehn Jahre nach Ablauf des Jahres, in dem das Vertragsverhältnis mit Ihnen geendet ist.

4. Weitergabe der Daten

Wir übermitteln im Rahmen dieses Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung dieser Geschäftsbeziehung sowie Daten über nicht vertragsgemäßes Verhalten oder betrügerisches Verhalten an die SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b und Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DS-GVO. Übermittlungen auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DS-GVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung der berechtigten Interessen von uns oder Dritten erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Der Datenaustausch mit der SCHUFA dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§§ 505a und 506 des Bürgerlichen Gesetzbuches). Die SCHUFA verarbeitet die erhaltenen Daten und verwendet sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Nähere Informationen zur Tätigkeit der SCHUFA können dem SCHUFA-Informationsblatt nach Art. 14 DS-GVO entnommen oder online unter www.schufa.de/datenschutz eingesehen werden.

Datenschutzinformation

Wir geben Ihre Daten ferner an weisungsgebundene Dienstleister weiter, welche mit ihrem Tätigwerden unsere Leistungserbringung für Sie unterstützen, dies sind etwa IT-Dienstleister, Druckdienstleister, Callcenter und ähnliche Dienstleister.

Darüber hinaus geben wir Ihre Daten im Einzelfall auch an solche Dritte weiter, welche die Daten eigenverantwortlich nutzen: Handwerker, Netzbetreiber, Messstellenbetreiber, kommunale Abwasserbetriebe, Finanz- und Steuerbehörden, Polizei und Ermittlungsbehörden (mit vorliegender Rechtsgrundlage), behördliche Meldestellen (sofern Übermittlung gesetzlich vorgeschrieben), Versicherungen, Banken und Kreditinstitute (Zahlungsabwicklung), Marktpartner, Handelsvertreter, Wirtschaftsprüfer, Anwälte, Inkassodienstleister, Auskunftfeien und Detekteien, Meinungsforschungsinstitute, Auditoren oder ähnliche Dritte.

Eine Übermittlung in Drittstaaten ist nicht geplant.

5. Ihre Rechte

Werden personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet, sind Sie Betroffener im Sinne der DS-GVO und es stehen Ihnen folgende Rechte uns gegenüber zu:

Recht auf Auskunft (Art. 15 DS-GVO)

Sie können Auskunft darüber verlangen, ob personenbezogene Daten, die Sie betreffen, von uns verarbeitet werden. Liegt eine solche Verarbeitung vor, können Sie weitere Informationen über diese Verarbeitung verlangen, insbesondere Zwecke, Kategorien von personenbezogenen Daten, Empfänger bzw. die Kategorien von Empfängern, geplante Dauer der Speicherung usw.

Recht auf Berichtigung (Art. 16 DS-GVO)

Sie haben ein Recht auf Berichtigung und/oder Vervollständigung Ihrer Daten.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DS-GVO)

Unter bestimmten Voraussetzungen können Sie die Einschränkung der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten verlangen. Wurde die Verarbeitung eingeschränkt, dürfen diese Daten – von ihrer Speicherung abgesehen – nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Union oder eines Mitgliedstaats verarbeitet werden.

Recht auf Löschung (Art. 17 DS-GVO)

Sie haben das Recht, von uns aus bestimmten Gründen die Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen.

Haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung uns gegenüber geltend gemacht, sind wir verpflichtet, allen Empfängern, denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden, diese Berichtigung oder Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung mitzuteilen, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden. Ihnen steht das Recht zu, von uns über diese Empfänger unterrichtet zu werden.

Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO)

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und zu verlangen, dass die Daten - soweit technisch machbar - einem Dritten übermittelt werden.

Automatisierte Entscheidungsfindung/Profiling (Art. 22 DS-GVO)

Sie haben in bestimmten Grenzen das Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung – einschließlich Profiling – beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt.

Beschwerderecht

Ihnen steht das Recht auf Beschwerde bei einer datenschutzrechtlichen Aufsichtsbehörde zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DS-GVO verstößt.

Widerspruchsrecht (Art. 21 DS-GVO)

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen, sofern es sich um eine Datenverarbeitung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder zur Direktwerbung handelt. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

Haben Sie Fragen an uns? Wir beantworten Ihnen diese gerne persönlich am Telefon oder per E-Mail.

Stand: 05.2018

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

Muster-Widerrufsformular

An
AggerEnergie GmbH
Alexander-Fleming-Str. 2
51643 Gummersbach

Fax: 02261 / 3003-799
E-Mail: kundenservice@aggerenergie.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistungen (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*):

.....

Name des/der Verbraucher(s):

.....

Anschrift des/der Verbraucher(s):

.....

.....

Unterschrift des/der Verbraucher(s):

.....

Datum:

.....

(*) Unzutreffendes streichen.