



## Stellenausschreibung

Bei AggerEnergie kümmern sich rund 180 Mitarbeitende darum, dass die Menschen im Oberbergischen Land und Overath sicher, fair und zuverlässig mit Energie versorgt werden. Wir liefern Erdgas, Strom, Wärme, Kälte sowie Wasser und bieten energienahe Dienstleistungen. Weiterhin unterstützen wir die Energiewende mit regionalen, nachhaltigen Projekten und sind ein wichtiger Partner der Kommunen.

**Seien Sie bei der Energiewende dabei – für unsere Region!**

Wir suchen zum **nächstmöglichen Zeitpunkt**, in **Voll- oder Teilzeit** und erstmal **befristet für zwei Jahre** zwei

### **Sachbearbeiter im Telefonteam (w/m/d)**

#### **Das können Sie bei uns bewegen:**

- Sie beraten unsere Kundinnen und Kunden am Telefon – jedes Gespräch ist offen, freundlich, individuell, spannend und verbindlich.
- Sie informieren über unsere Produkte, Strom- und Gas Tarife und sichern die Kundenzufriedenheit.
- Sie pflegen die Kundenstammdaten, Tarife und bearbeiten Verträge.
- Sie erstellen, versenden und archivieren die Korrespondenz und die Verträge unserer Kundinnen und Kunden.
- Sie lassen sich nicht aus der Ruhe bringen – auch bei kniffligen Anliegen und Beschwerden erfassen Sie des Pudels Kern und finden adäquate Lösungen. Mit Ihren Erfahrungen unterstützen Sie bei der Verbesserung unserer Prozesse.

### Das bringen Sie mit:

- Sie haben eine abgeschlossene Ausbildung als Industriekauffrau /-mann oder eine vergleichbare Ausbildung.
- Sie kennen und brennen für das Telefonieren, den Vertrieb und die Kundenbetreuung – was wissen Sie schon über die Energiewirtschaft?
- Sie besitzen digitale Kompetenzen und sind sicher im Umgang mit MS Office & Co.
- Sie konnten bereits Erfahrungen im Konflikt- und Beschwerdemanagement sammeln und kommunizieren lösungsorientiert und wertschätzend.
- Sie sind überzeugt vom Servicegedanken und haben Spaß an Zukunftsthemen!

### Das haben wir für Sie:

- Spannende Aufgaben, die Sie erkunden und gestalten können.
- Einen sicheren Arbeitsplatz mit moderner Ausstattung sowie flexiblen Arbeitszeiten.
- Eine leistungsgerechte Vergütung und umfassende Zusatzleistungen sowie eine betriebliche Altersversorgung.
- Wir arbeiten Sie umfassend ins Unternehmen und in Ihren Arbeitsbereich ein und bieten ein vielfältiges Angebot zur fachlichen und persönlichen Entwicklung.
- Auf Sie wartet ein motiviertes und erfahrenes Team.

### Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Hervorragend - dann senden Sie uns einfach Ihre Bewerbungsunterlagen mit Anschreiben, Lebenslauf und Zeugnissen! Verraten Sie uns Ihre Gehaltsvorstellungen und ab wann Sie verfügbar sein können. Schicken Sie eine **zusammengefasste PDF-Datei** an [bewerbung@aggerenergie.de](mailto:bewerbung@aggerenergie.de).

### Haben Sie noch Fragen?

Melden Sie sich bei Frau Noël unter Tel. 02261 3003-910. Unsere Firmenanschrift lautet:

**AggerEnergie GmbH**  
**Alexander-Fleming-Str. 2**  
**51643 Gummersbach**  
[www.aggerenergie.de](http://www.aggerenergie.de)

**Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!**