

Hilfreiche Informationen rund um unser Kundenportal

Im Folgenden erhalten Sie hilfreiche Infos, wie Sie sich in unserem Kundenportal anmelden. Darüber hinaus geben wir Ihnen in unserem FAQ einen Überblick, welche Bereiche es gibt bzw. was Sie dort finden und eintragen können.

Anmeldung & Passwort zurücksetzen

Bei der erstmaligen Anmeldung loggen Sie sich mit Ihrem Nachnamen und Ihrer Kundennummer ein.

Ihre Kundennummer können Sie in allen Formaten angeben:

123.456.789

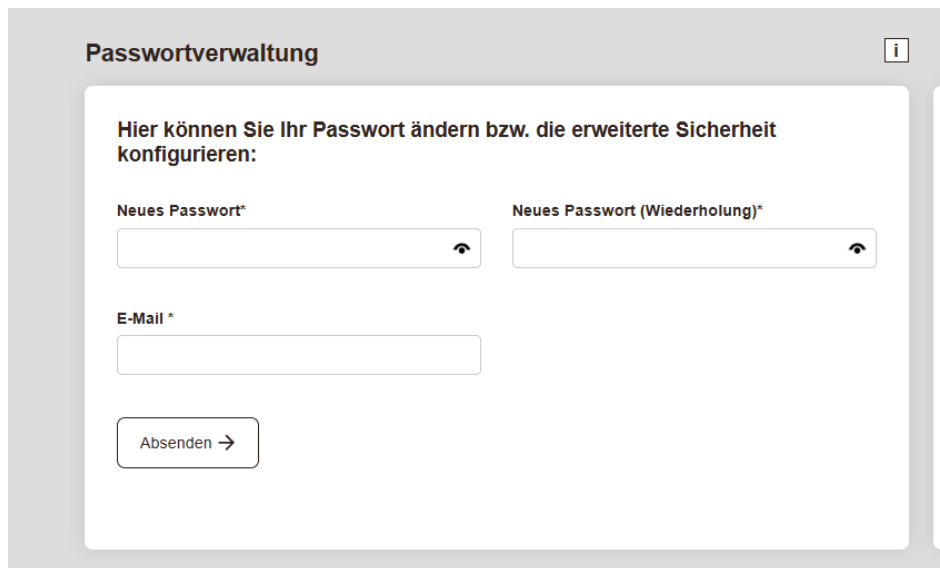
123456789

123456789-10

123.456.789-10

12345678910

Danach gelangen Sie zur Übersicht des Kundenportals. Wenn Sie sich kein Passwort vergeben, können Sie nur Ihren Zählerstand angeben oder eine Mitteilung versenden. Um alle Services zu nutzen, empfehlen wir Ihnen daher, sich ein Passwort einzurichten:



Das Passwort muss aus den folgenden Bausteinen bestehen:

Hinweis: Mindestanforderung an das Passwort:

- Länge: mindestens 8 Zeichen
- mindestens 1 Großbuchstaben
- mindestens 1 Zahl/en
- mindestens 1 Sonderzeichen
- mindestens 1 Kleinbuchstaben

Anschließend loggen Sie sich über den Reiter „Anmeldung mit E-Mail“ ein:

Anmeldung

Anmeldung mit E-Mail

Haben Sie schon ein Passwort und eine E-Mail-Adresse hinterlegt, können Sie sich ganz einfach mit Ihrer E-Mail-Adresse anmelden.

E-Mail-Adresse*

Passwort*

* Pflichtfelder

Anmelden →

Passwort vergessen?
[Hier zurücksetzen](#)

Hinweis: Sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben, können wir dies für Sie zurücksetzen.
 Bitte gehen Sie dann auf „Neues Passwort anfordern“ und geben die Daten ein:

FORDERN SIE NUN EIN NEUES PASSWORT AN.

Hier können Sie ein neues Passwort anfordern.

Tragen Sie dazu bitte Ihre Kundendaten in das Formular ein.
 Sie erhalten einen Link über Ihre E-Mail-Adresse.

Nachname (bzw. Firmenname)*

Kundennummer*

Passwort anfordern >

Sie erhalten danach eine E-Mail mit einem Link, auf den Sie klicken müssen, um die neue Passwortvergabe zu bestätigen.

Passwort vergessen

Sehr geehrte Damen und Herren,

Um ein neues Passwort für das Kundenportal festzulegen, klicken Sie bitte auf den folgenden Link:

<https://onlineservice.service-rz.de/?act=register&werknr=71&p=593678942758FE30F7BAD010B53E268833C1A2794/>

Bitte beachten Sie, dass der Link nur für 15 Minuten gültig ist.

Hinweis: Mindestanforderung an das Passwort:

- Länge: mindestens 8 Zeichen
- mindestens 1 Großbuchstaben
- mindestens 1 Zahl/en
- mindestens 1 Sonderzeichen
- mindestens 1 Kleinbuchstaben

Sie werden weitergeleitet, um Ihr neues Passwort einzugeben und zu bestätigen:

VERGEBEN SIE EIN NEUES PASSWORT

Neues Passwort

Neues Passwort (Wiederholung)

Absenden ➤

Es gelten die Passwort-Mindestanforderungen (siehe oben). Anschließend erhalten Sie per E-Mail eine Bestätigung, dass das Passwort erfolgreich geändert wurde.



Ihr Passwort wurde geändert

■■■■■■■■■■

Sie haben in unserem Kundenportal erfolgreich ein neues Passwort vergeben.

Wichtig! Wenn Sie persönlich sich kein neues Passwort angefordert oder vergeben haben, wenden Sie sich bitte umgehend an unsere [Kundenberatung](#).

Haben Sie noch Fragen? Dann rufen Sie uns einfach an oder senden uns eine Mail an kundenberatung@aggerenergie.de.

Freundliche Grüße

Ihre AggerEnergie GmbH

Fragen & Antworten (FAQ) zu den Bereichen innerhalb des Kundenportal

In unserem FAQ haben wir hilfreiche Infos für Sie zusammengestellt.

1. Wie erfasse ich meinen Zählerstand?

Antwort: Gewünschten Zähler auswählen:



Unter dem Reiter „Service“ finden Sie „Zählerstand erfassen“: Hier geben Sie das Ablesedatum an und tragen den aktuellen Zählerstand ein:

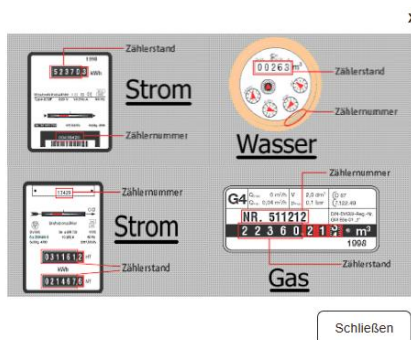
Bitte geben Sie das Ablesedatum und die aktuellen Zählerstände ein

Ablesedatum
TT.mm.jjjj

Energieart	Zählernr.	letzte Ablesung	Zählerstand	neuer Zählerstand
Strom	12	01.03.2026	0	

← Zurück Absenden →

Sie erhalten daraufhin eine Eingangsbestätigung per E-Mail. Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit, auch eine Ablesehilfe aufrufen:



Sie können den Zählerstand noch 7 Tage nach Vertragsabgang eingeben.

2. Was finde ich unter dem Punkt „Verbrauchsübersicht“?

Antwort: Unter der Übersicht können Sie sich Ihre jährlichen Verbräuche für die Sparten Strom, Gas oder Wasser anschauen und miteinander vergleichen.

Benutzerinformation			
Hier sehen Sie die Verbräuche bereits abgerechneter Zeiträume.			
Datum bis: Das Datum, an dem der Zähler abgelesen wurde.			
Tage: Der Zeitraum zwischen der jeweiligen Ablesung und der des Vorjahres.			
Verbrauch: Der Ihnen auf der Rechnung ausgewiesene Verbrauch.			
Rechnungsbetrag: Der auf der Rechnung für diesen Zähler ausgewiesene Brutto-Rechnungsbetrag.			
Datum bis	Tage	Verbrauch	Rechnungsbetrag
22.01.2026	365	2.013 kWh	864,47 €
23.01.2025	365	1.917 kWh	830,80 €
01.02.2024	365	2.012 kWh	864,11 €
08.02.2023	365	2.227 kWh	848,01 €
28.01.2022	92	597 kWh	205,82 €

3. Wie kann ich meinen „Abschlag ändern“?

Antwort: Hier wählen Sie die Sparte aus und passen dann Ihren Abschlag nach oben oder unten an. Achtung: Eine Anpassung zu einem niedrigen Abschlag kann dazu führen, dass Sie eine Nachzahlung tätigen müssen.

Meine Übersicht **Service** M

Zählerstand erfassen →

Verbrauchsübersicht → ☒ Strom

Abschlag ändern → ☐ Gas

Kontoinformation →

Terminübersicht →

Zählerstände Historie →

Abschlag abgeben → Vertrag auswählen

Abschlag ändern

Ihr aktueller Abschlag zur Energieart

Energieart	Höhe des aktuellen Abschlages	Gültig ab	Neuer Abschlagsbetrag
Strom	79,00 €	31.03.2026	0,00 €

[← Zurück](#) [Abschlagsplan speichern →](#)

Benutzerinformation

Wenn Sie Ihren Abschlag erhöhen oder senken möchten, geben Sie uns hier bitte die von Ihnen gewünschte Betragshöhe an. Sie wird ab der nächsten Fälligkeit berücksichtigt. (Beachten Sie aber bitte, dass sich Ihre Änderung möglicherweise mit der Erhebung des nächsten fälligen Betrages überschneiden haben kann. In diesem Fall gilt Ihre Änderung ab der darauffolgenden Fälligkeit!)

Mit der nächsten Jahresabrechnung wird aufgrund des angefallenen Verbrauches ggf. ein neuer Abschlagsbetrag festgelegt.

Bitte bedenken Sie aber, dass im Fall einer Reduzierung des Abschlages dann gegebenenfalls eine höhere Nachzahlung auf Sie zukommen könnte.

Schließen

4. Was finde ich unter dem Punkt „Kontoinformation“?

Antwort: Unter diesem Punkt finden Sie eine Auflistung Ihrer Abschläge und Jahresrechnungen, nach Datum sortiert.

Kontoauszug

Lieferstelle: divers

Aktueller Saldo: 0.00 €

Fälligkeitsdatum	Belegdatum	Text	Status	Betrag
02.02.2025	23.01.2025	Jahresabrechnung	gezahlter Betrag	-217.69 €
31.01.2025	31.01.2025	Gutschrift	fälliger Betrag	217.69 €
06.03.2025	20.02.2025	Abschlag	fälliger Betrag	168 €
06.03.2025	04.03.2025	Bankinzug	gezahlter Betrag	-168 €
02.04.2025	19.03.2025	Abschlag	fälliger Betrag	168 €
02.04.2025	31.03.2025	Bankinzug	gezahlter Betrag	-168 €
08.05.2025	23.04.2025	Abschlag	fälliger Betrag	168 €

Benutzerinformation

Sehr geehrter Kunde

Benutzerinformation

Hier werden Ihnen alle Details zu Ihrem Kundenkonto angezeigt zum Beispiel Abschläge und Rechnungsbeträge. Sie können mit den Pfeilsymbolen in der Überschriftenzeile nach der jeweiligen Spalte auf- oder abwärts sortieren. Der Kontoauszug kann über den Button „Kontoauszug drucken“ gedruckt werden.

Sie haben Fragen zu Ihren Zahlungseingängen oder zu Ihren Abrechnungen?

Unser Kundenservice hilft Ihnen gerne weiter. Senden Sie uns einfach eine [Mithteilung](#).

Schließen

5. Was verbirgt sich hinter der „Terminübersicht“?

Antwort: Hier finden Sie die Termine, zu denen Ihre Abschläge und Abrechnungen für die Sparten Strom, Gas und/oder Wasser erfolgen.

Abrechnung Strom

31.12.2026

Abschlag Strom

31.03.2026

Abrechnung Erdgas

31.12.2026

Abschlag Erdgas

31.03.2026

Benutzerinformation

Hier informieren wir Sie über anstehende Termine zu Abschlagsfälligkeiten und Abrechnungen.

Schließen

6. Was findet man unter „Zählerstand Historie“?

Antwort: Hier können Sie einsehen, wann zu Ihrem Strom-, Gas- oder Wasserzähler eine Ablesung stattgefunden hat.

Gas Zähler Nr. 456

^

Ablesedatum	Zählernr.	Bemerkung	Stand
01.11.2025	456	Ablesung durch Kunden	0 m³
31.01.2026	456	Ablesung durch Kunden	500 m³
04.05.2026	456	Schätzung (programmseitig)	2.500 m³

Benutzerinformation

Hier finden Sie die Zählerstände der letzten 12 Monate.

Schließen

7. Was bedeutet Simulationsrechnung (Abrechnungsinformation)?

Antwort: Hier können Sie sich für Ihren aktuellen Verbrauch für die Sparten Strom, Gas und Wasser die aktuellen Kosten berechnen lassen. Wir empfehlen Ihnen von Zeit zu Zeit zu prüfen, ob Ihre Abschläge zu Ihrem aktuellen Energieverbrauch passen. Dadurch vermeiden Sie spätere Nachzahlungen.

Sie möchten eine Auskunft über Ihren aktuellen Energieverbrauch und dessen Kosten.
Mit der Eingabe des aktuellen Zählerstandes können Sie eine Abrechnungsinformation (§40 b -
Energiewirtschaftsgesetz EniVG) erstellen.

Datum für die Abrechnungsinformation* Hilfe beim Ablesen der Zähler benötigt?
TT. mm. JJ. Hier klicken zur Ablesehilfe [5]

Energieart	Zählernr.	letzte Ablesung	Zählerstand	neuer Zählerstand
Strom	1- [REDACTED]	31.05.2026	100	
Gas	4- [REDACTED]	04.05.2026	2500	

* Pflichtfelder

Wir empfehlen Ihnen von Zeit zu Zeit zu prüfen, ob Ihre Abschläge zu Ihrem aktuellen Energieverbrauch passen. Hierzu geben Sie einfach Ihren aktuellen Zählerstand ein. Die dann erstellte Abrechnungsinformation dient nur Ihrer Information und ist keine offizielle Rechnung. Der ausgewiesene Rechnungsbetrag ist nicht fällig. Nachdem Sie Ihre Eingabe getätigt und die Schaltfläche "Absenden" angeklickt haben, wird Ihre Abrechnungsinformation erstellt und unter „Meine Rechnung“ -> „Meine Dokumente“ angezeigt. Bitte beachten Sie, dass dies bis zu 5 Minuten dauern kann.

8. Was findet man unter „Dokumente“?

Antwort: Hier werden Dokumente der letzten 36 Monate angezeigt. Mit Klick auf ein Dokument kann dieses eingesehen werden.

Archivierte Dokumente i

Suchfilter

Dokument	Datum
Vertragswechsel ©	16.06.2026

9. Was findet man unter dem Bereich „Mein Vertrag“?

Antwort: Unter dem Punkt „Aktueller Vertrag“ sind die aktuellen Verträge für Strom, Gas und/oder Wasser mit den Preisen, der Laufzeit und Kündigungsfrist aufgelistet.

Erdgas FIX bis 30.09.2027

Produkt	Erdgas FIX bis 30.09.2027
Arbeitspreis	9,27 (Cent/kWh)
Grundpreis	20,83 Euro/Monat
Laufzeit	04.05.2026 - 30.09.2027
Kündigungsfrist	1 Monat

Die Belieferung erfolgt außerhalb der Grund- bzw. Ersatzversorgung.

Die jeweils weiteren Laufzeiten entnehmen Sie bitte Ihren Vertragsunterlagen.
Alle Preisangaben sind inklusive 19,00% Mehrwertsteuer

Unter dem Punkt „Vertrag optimieren“ können Sie Ihren Vertrag wechseln: Wenn Sie darüber hinaus Fragen zu Ihrem Vertrag haben, wenden Sie sich gerne an unseren Kundenservice oder schauen einfach persönlich in einem unserer Kundeninfos vorbei.

Wählen Sie den Vertrag aus, der geändert werden soll:

 Strom : Grundversorgung Strom Haushalt

☒

Zahlernummer:	12 [REDACTED]
Produkt	Grundversorgung Haushalt
Arbeitspreis	34,39 ct/kWh ¹
Grundpreis	18,67 Euro/Monat ¹
Laufzeit	seit 01.05.2026
Kündigungsfrist	2 Wochen

Die Belieferung erfolgt im Rahmen der Grundversorgung.

¹ Alle Preisangaben sind inklusive der aktuell gültigen Mehrwertsteuer

Es stehen folgende Produkte zur Verfügung:

 Ökostrom FIX bis 30.09.2027

☐

Arbeitspreis Brutto:	25,95 Cent ¹
Grundpreis im Jahr:	310,10 € ¹
Prognostizierter Jahresverbrauch:	1 kWh
Laufzeit:	30.09.2027
Kündigungsfrist:	1 Monat
Die Kosten betragen pro Jahr:	310,36 € ^{1 2}

[Kostenprognose berechnen](#) Bitte wenden Sie sich für Preisinformationen an unseren Kundenservice

¹ Alle Preisangaben sind inklusive der aktuell gültigen Mehrwertsteuer. ² auf Basis des prognostizierten Jahresverbrauchs

Über „Kostenprognose berechnen“ geben Sie Ihren Verbrauch an und erhalten Ihre Kosten anhand des angebotenen Tarifs.



BITTE GEBEN SIE IHREN JAHRESVERBRAUCH EIN

kWh/Jahr

Arbeitspreis Brutto: 25,95 Cent
Grundpreis im Jahr: 310,10 €
Die Kosten betragen pro Jahr: 829,10 €

Darüber hinaus können Sie auswählen, zu welchem Datum der Tarif gewechselt werden soll:

Gewünschter Termin

Bitte teilen Sie uns mit, ab wann der optimierte Vertrag wirksam werden soll.

☒ Zum frühestmöglichen Zeitpunkt (17.03.2026)

Zählerstand

,00

[Hier klicken zur Ablesehilfe](#)

☐ An einem abweichenden Wunschtermin

Bankdaten

Aktuell ist bei uns die folgende Bankverbindung hinterlegt.

Bankinstitut:

IBAN:

BIC:

Abweichender Kontoinhaber:

Bei Klick auf „Weiter“ übernehmen wir Ihre bisherige Bankverbindung.

☐ Neue Bankverbindung angeben

[← Zurück](#)
[Weiter →](#)

Auch eine Bankverbindung und Ihr Zählerstand können angegeben werden.

Anschließend erhalten Sie noch mal eine Übersicht:

Ihr neues Produkt im Überblick

Sehr geehrte Damen und Herren,

vielen Dank, dass Sie der AggerEnergie GmbH treu bleiben.

Sie haben für Ihre Lieferstelle den folgenden Tarif gewählt:

Zählernummer 123 [REDACTED]

Alexander-Fleming-Str. 0

51643 Gummersbach

Produktname: Ökostrom FIX bis 30.09.2027

Stromverbrauch pro Jahr ca.: 1 kWh

Arbeitspreis brutto pro kWh: 25,95 Cent

Grundpreis brutto pro Monat: 25,842 Euro

Zu erwartender Jahrespreis: 310,36 Euro bei oben genannten Verbrauch

Gewünschter Vertragsbeginn: 02.07.2026

Vertragslaufzeit bis : 30.09.2027

Kündigungsfristen: 1 Monate zum Laufzeitende

Die Belieferung erfolgt außerhalb der Grund- bzw. Ersatzversorgung

Kontoinhaber: [REDACTED]

Die Bestellübersicht kann auf der Abschlusseite im PDF-Format heruntergeladen werden.

- ☐ Ich habe die [AGB](#) zur Kenntnis genommen und akzeptiere diese.
- ☐ Ich habe die [Widerrufsbelehrung](#) zur Kenntnis genommen.

Nach Bestätigen der AGB und Widerrufsbelehrung wird der Tarifwechsel abgeschlossen.

Vertrag wechseln

Vielen Dank

[REDACTED]

Wir haben die Änderungen für Sie gespeichert.

Bestellübersicht herunterladen

Was möchten Sie als Nächstes tun?

[Zur Übersicht](#) →
 [Logout](#)

Die Bestellübersicht kann als PDF heruntergeladen werden:

Ihr ausgewähltes Produkt

Sehr geehrte Damen und Herren,
vielen Dank, dass Sie uns treu bleiben.
Sie haben für Ihre Lieferstelle einen neuen Stromtarif gewählt:

Zählernummer: 123 [REDACTED] Alexander-Fleming-Str. 0 51643 Gummersbach
Produktname: Ökostrom FIX bis 30.09.2027 Stromverbrauch pro Jahr: 1 kWh Arbeitspreis brutto pro kWh: 25,95 Cent Grundpreis brutto pro Monat: 25,842 Euro Darin enthaltener Messpreis: 1,258 Euro Zu erwartender Jahrespreis: 310,36 Euro bei oben genannten Verbrauch
Gewünschter Vertragsbeginn: 17.03.2026 Lieferbeginn: 01.02.2026 Vertragslaufzeit bis: 30.09.2027 Vertragsverlängerung: unbefristet Kündigungsfrist: 1 Monate zum Laufzeitende Die Belieferung erfolgt außerhalb der Grund- bzw. Ersatzversorgung

Vertragsbestandteile:

[Übersicht](#)
[Allgemeine Geschäftsbedingungen \(AGB\)](#)
[Anlagen zum Liefervertrag für Strom](#)

[Anlagen zum Liefervertrag für Gas](#)
[Preisblatt](#)

10. Was finde ich unter „Persönliche Daten“?

Antwort: Hier ändern Sie ihre Bankdaten, Ihre Rechnungsanschrift, Ihre Kontaktdaten oder auch Ihr Passwort.

[Meine Übersicht](#) [Service](#) [Meine Rechnung](#) [Mein Vertrag](#) [Persönliche Daten](#)

Bankdaten ändern →
Rechnungsanschrift ändern →
Kontaktdaten ändern →
Passwort ändern →

11. Was verbirgt sich hinter „Kontakt“?

Antwort: Hier schicken Sie eine Mitteilung zu Ihrem Anliegen zu verschiedenen Themen an unseren Kundenservice. Wir melden uns zeitnah bei Ihnen.

[Meine Übersicht](#) [Service](#) [Meine Rechnung](#) [Mein Vertrag](#) [Persönliche Daten](#) [Kontakt](#)

[Mitteilung senden](#) →

12. Wie lange ist mein Zugang zum Kundenportal noch aktiv, wenn ich zu einem anderen Versorger gewechselt habe?

Antwort: Ihr Kundenkonto können Sie ab dem Versorgerwechsel noch 6 Monate nutzen.