

Stellenausschreibung

Die AggerEnergie GmbH ist seit fast 100 Jahren der kommunal verankerte und leistungsstarke Energieversorger für das Oberbergische Land und Overath. Hier liefern wir die Energie für zehn Städte und Gemeinden. Gut 170 Mitarbeiter kümmern sich darum, dass rund 145.000 Haushalts- und Gewerbekunden sicher, fair und zuverlässig mit Erdgas, Strom, Wärme, Kälte sowie Wasser und energienahen Dienstleistungen versorgt werden.

Weiterhin ist die AggerEnergie für die Planung, Errichtung und den Betrieb regional wichtiger Energieprojekte über die Gemeindegrenzen hinweg ein wichtiger Partner der Kommunen in der Region.

Für die Abteilung Vertrieb in der Gruppe Vertrieb Hotline/Kundeninfos suchen wir zum **nächstmöglichen Zeitpunkt** in **Vollzeit** und **unbefristet** einen

Sachbearbeiter (w/m/d) Vertrieb Hotline/Kundeninfos

Anforderungen:

- Pflege der Kundenstamm- und Kundenkontaktdaten
- Produkt- und Kundenberatung in Front- und Back-Office
- Mündliche und schriftliche Beantwortung von Kundenanfragen
- Erstellung, Versand und Archivierung von Korrespondenz und Verträgen
- Tarifpflege im Abrechnungssystem

Qualifikationen:

- Abgeschlossene Ausbildung als Industriekaufmann/-frau oder vergleichbare Ausbildung
- Mehrjährige Berufserfahrung im Bereich Kundenbetreuung und -beratung
- Sicheres und freundliches Auftreten (Service- und Kundenorientierung)
- Gute Kommunikationsfähigkeit (mündliche und schriftliche Kommunikation)
- Problemlösungskompetenz
- Digitale Kompetenz und sicherer Umgang mit gängigen Anwendungsprogrammen wie MS Office Produkten
- Kreativität und Spaß an Zukunftsthemen

Unser Angebot:

- Selbstständigkeit und Gestaltungsmöglichkeit, die Sie durch Eigeninitiative und Leistung erweitern können
- Ein sicherer Arbeitsplatz mit moderner Ausstattung und der Möglichkeit des mobilen Arbeitens sowie flexiblen Arbeitszeiten
- Eine der Verantwortung entsprechende Dotierung mit guten sozialen Leistungen, zusätzlicher Altersversorgung
- Gezielte Einarbeitung und Weiterbildung
- Kollegiales Arbeitsklima in einem erfolgreichen, motivierten Team

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Hervorragend - dann senden Sie bitte Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen zusammengefasst in eine PDF-Datei unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und Verfügbarkeit an bewerbung@aggerenergie.de.

Für weitere Auskünfte steht Ihnen Frau Noël, Tel. 02261 3003-910 gerne zur Verfügung.

AggerEnergie GmbH
Personalmanagement
Alexander-Fleming-Str. 2
51643 Gummersbach
www.aggerenergie.de

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!