

# Preisinformation Strom Privatkunden

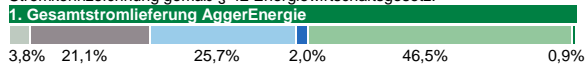
## Grundversorgung Elektrowärmepumpen

Preisstand 01.06.2016

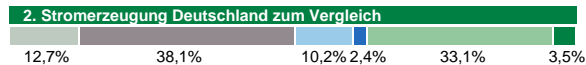
Grundversorgung Elektrowärmepumpen	Arbeitspreis		Grundpreis	
	netto ct/kWh	brutto ct/kWh	netto €/Jahr	brutto €/Jahr
	17,25	<b>20,53</b>	96,00	<b>114,24</b>

- Die Netto-Arbeitspreise beinhalten die Belastungen aus dem Gesetz für den Vorrang Erneuerbarer Energien 6,405 ct/kWh, den Regelsatz der Stromsteuer 2,05 ct/kWh, die Umlage für Stromkunden nach § 19 StromNEV 0,305 ct/kWh, die Umlage für abschaltbare Lasten nach § 18 AbLaV 0,005 ct/kWh, die Offshore-Haftungsumlage nach § 17 f EnWG 0,416 ct/kWh und die Belastungen aus dem Kraft-Wärme-Kopplungsgesetz 0,280 ct/kWh.
- Die Bruttopreise enthalten zusätzlich die gültige Umsatzsteuer (zurzeit 19%), sie sind auf 2 Nachkommastellen kaufmännisch gerundet.

AggerEnergie GmbH, Gummersbach  
Kennzeichnung der Stromlieferungen 2017  
Stromkennzeichnung gemäß § 42 Energiewirtschaftsgesetz.



**Umweltauswirkungen je Kilowattstunde:**  
Radioaktiver Abfall: 0,0001 g/kWh  
CO<sub>2</sub>-Emission: 294,2 g/kWh



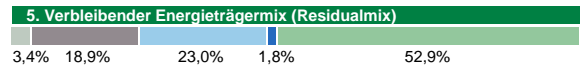
**Umweltauswirkungen je Kilowattstunde:**  
Radioaktiver Abfall: 0,0003 g/kWh  
CO<sub>2</sub>-Emission: 435,0 g/kWh



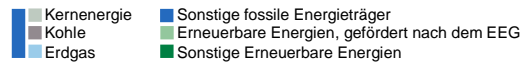
**Umweltauswirkungen je Kilowattstunde:**  
Radioaktiver Abfall: 0,0000 g/kWh  
CO<sub>2</sub>-Emission: 0 g/kWh



**Umweltauswirkungen je Kilowattstunde:**  
Radioaktiver Abfall: 0,0002 g/kWh  
CO<sub>2</sub>-Emission: 499,7 g/kWh



**Umweltauswirkungen je Kilowattstunde:**  
Radioaktiver Abfall: 0,0001 g/kWh  
CO<sub>2</sub>-Emission: 263,5 g/kWh



Diese Information erhalten Sie auch im Internet: [www.aggerenergie.de](http://www.aggerenergie.de)  
Stand der Information: 08. Oktober 2018 (10/18-01)

## Informationen gemäß § 41 EnWG

### Grundversorgung Strom

Bei Erstbezug einer Wohnung/eines Hauses wird Ihr Verbrauch zu allgemeinen Preisen der Grundversorgung abgerechnet, sofern keine Sondervertragsregelung getroffen wurde. Der Grundversorgungsvertrag läuft auf unbestimmte Zeit. Er kann mit einer Frist von zwei Wochen gekündigt werden. Eine Preisanpassung während der Laufzeit ist möglich. Preisänderungen werden mindestens sechs Wochen vorher schriftlich mitgeteilt und werden zeitgleich auf der Internetseite [www.aggerenergie.de](http://www.aggerenergie.de) bekannt gegeben. Die Rücktrittsrechte richten sich nach den Bestimmungen der jeweils gültigen StromGVV. Wartungsdienste sind kein Vertragsbestandteil. Abschläge und Rechnungen können mittels SEPA-Lastschriftverfahren oder Banküberweisung beglichen werden. Ansprüche wegen einer Unterbrechung oder bei Unregelmäßigkeiten in der Elektrizitätsversorgung können gegen den Netzbetreiber geltend gemacht werden, soweit es sich um Folgen einer Störung des Netzbetriebs einschließlich des Netzanschlusses handelt. Ein Lieferantenwechsel nach Beendigung des Vertrages wird unentgeltlich und zügig gewährleistet. Informationen über die aktuell geltenden Tarife finden Sie unter [www.aggerenergie.de](http://www.aggerenergie.de) oder sprechen Sie uns einfach an.

### Beschwerden und Streitbeilegung

Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung können per Post an AggerEnergie GmbH, Beschwerdemanagement, Alexander-Fleming-Str. 2, 51643 Gummersbach oder per E-Mail [beschwerde@aggerenergie.de](mailto:beschwerde@aggerenergie.de) gerichtet werden.

Zur Beilegung von Streitigkeiten im Bereich Strom und Erdgas nach EnWG kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Kunde Kontakt mit AggerEnergie GmbH aufgenommen hat und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Unser Unternehmen ist zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren der Schlichtungsstelle Energie verpflichtet. Schlichtungsstelle Energie e.V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Telefon: 030 / 2 75 72 40-0, Fax: 030 / 2 75 72 40-69, [www.schlichtungsstelle-energie.de](http://www.schlichtungsstelle-energie.de) – E-Mail: [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de).

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbeilegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar: Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Verbraucherservice, Postfach 8001, 53105 Bonn, Telefon: 030 / 2 24 80-500, Fax: 030 / 2 24 80-323, E-Mail: [verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de).

Gemäß § 41 Energiewirtschaftsgesetz gelten die Vorschriften zur Schlichtung nur für Haushaltskunden, die Verbraucher im Sinne des Bürgerlichen Gesetzbuches sind.

### Online-Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit, die Sie unter [www.ec.europa.eu/consumers/odr](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr) finden. Verbraucher haben kostenlos die Möglichkeit, diese Plattform für die Beilegung ihrer Streitigkeiten aus Online-Kaufverträgen oder Online-Dienstleistungsverträgen zu nutzen.

Entgelte für Zusatzleistungen	netto	brutto <sup>1</sup>
Wiederherstellung der Versorgung während der üblichen Arbeitszeit <sup>2</sup>	59,90 €	71,28 €
Wiederherstellung der Versorgung außerhalb der üblichen Arbeitszeit	125,00 €	148,75 €
pro nachträglich erstellter Rechnungskopie	4,20 €	5,00 €
einmalige Umstellungspauschale für unterjährige Abrechnung	28,99 €	34,50 €
pro unterjähriger Abrechnung <sup>3</sup>	16,39 €	19,50 €
pro unterjähriger Abrechnung bei Online-Option <sup>3</sup>	3,57 €	4,25 €
Rechnungskorrektur bei unterlassener Kundenselbstablesung	16,39 €	19,50 €
Erstellung eines Kontoauszugs	8,40 €	10,00 €

<sup>1</sup> Die Bruttopreise enthalten die jeweils zum Zeitpunkt der Leistungsausführung gültige Umsatzsteuer (zurzeit 19 %), sie sind auf 2 Nachkommastellen kaufmännisch gerundet.

<sup>2</sup> Mo – Do 08:00 Uhr – 17:00 Uhr  
Fr 08:00 Uhr – 15:00 Uhr

<sup>3</sup> Sofern auf Wunsch des Kunden eine monatliche, vierteljährliche oder halbjährliche Abrechnung nach § 40 Abs. 3 EnWG vereinbart wurde, wird der Preis für die unterjährige Abrechnung dem Kunden für jede zusätzliche Rechnung (mit Ausnahme der regulären Jahresabrechnung) berechnet. Online-Option nur bei onlinefähigen Basis-Verträgen.