

Informationen zur Umstellung des EDV-Abrechnungssystems der AggerEnergie im April 2009

Die häufigsten Fragen unserer Kunden zur Einführung des neuen EDV-Abrechnungssystems haben wir hier an dieser Stelle als Fragen-Antworten-Katalog für Sie zusammengestellt.

Warum hat die AggerEnergie das EDV-Abrechnungssystem umgestellt?

Die Vorgängergesellschaften der AggerEnergie GmbH, Gasgesellschaft Aggertal und Stromversorgung Aggertal, arbeiteten bei der Energie- und Wasserabrechnung mit unterschiedlichen EDV-Systemen. Damit die AggerEnergie künftig mit einem einheitlichen EDV-Abrechnungssystem arbeiten und gleichzeitig die Anforderungen des neuen Energiewirtschaftsgesetzes umsetzen kann, wurde diese Umstellung zwingend erforderlich. Alle Energieversorger Deutschlands sind zum Zeitpunkt 01.10.2009 dazu verpflichtet.

Nicht zuletzt auch zum Vorteil unserer Kunden, z.B. durch Erstellung nur einer Rechnung und einem Ansprechpartner für alle Produkte. Weiterhin können durch die neuen Abrechnungsmöglichkeiten neue Produkte angeboten werden, die unterschiedliche Wünsche unserer Kunden mehr berücksichtigen.

Warum musste für die EDV-Umstellung eine Zwischenabrechnung zum 31.03.2009? erfolgen?

Die Abgrenzung zwischen altem und neuem System musste zu einem Stichtag erfolgen, dies forderte nicht zuletzt auch der Wirtschaftsprüfer.

Bei der Zwischenabrechnung handelt es sich um eine Rechnung über gelieferte Leistungen (Gas, Strom, Wasser), die abgerechnet wurden.

Es war ein Novum, dass alle Strom-, Gas- und Wasserzähler zu einem Stichtag (31.03.09) erfasst und abgerechnet werden mussten. Dass gilt auch für den Tatbestand, dass alle Stromkunden eine Zwischenabrechnung zum selben Zeitpunkt erhielten, denn bei unseren Stromkunden wurde bisher das roulierende Verfahren angewandt, während unsere Gas-kunden zu einem Stichtag (30.04.) abgelesen und abgerechnet wurden.

Warum wurde für die Zwischenabrechnung der Gasverbrauch abgelesen und der Stromverbrauch geschätzt?

Der Gasverbrauch ist witterungsabhängigen Schwankungen ausgesetzt.

Da der Stromverbrauch kaum temperaturbedingten Schwankungen unterliegt, kann der Verbrauch auf Basis des Vorjahresverbrauches geschätzt werden.

Sollte die Verbrauchsschätzung, aus welchen Gründen auch immer, nicht korrekt sein, bietet die AggerEnergie eine Korrektur der Zwischenabrechnung Gas und/oder Strom an. Bitte teilen Sie uns dieses per Mail unter kundenservice@aggerenergie.de mit.

Warum wurde trotz Stromschätzung eine Ablesegebühr berechnet?

Das von der Bundesnetzagentur enthaltene Messentgelt enthält eine Ablesung pro Jahr, denn jeder Stromzähler wird einmal pro Jahr abgelesen. In der Ihnen vorliegenden Rechnung wurde das Messentgelt anteilig berechnet. Das bedeutet, mit der nächsten Stromablesung wird der Rest für 2009 berechnet, so dass kein Kunde mehr als das genehmigte Entgelt bezahlt und schon gar nicht für die Stromschätzung.

Um die Transparenz der Energierechnung zu erhöhen und dem Energiewirtschaftsgesetz Folge zu leisten, werden die Preisbestandteile des Netznutzungsentgeltes des Netzbetreibers (Netznutzung, Messstellenbetrieb und Abrechnung) auf der Energieabrechnung generell separat ausgewiesen. Für die Kunden der AggerEnergie ändert sich dadurch am Rechnungsbetrag nichts. Es entsteht keine Mehrbelastung für sie.

Warum wurde der Abschlag für April 2009 nicht abgebucht?

Die Zwischenabrechnung erfolgte zum 31.03.2009, der Start der Abschläge im Neusystem im Mai 2009. Somit erfolgt der erste Abschlag im Mai 2009 rückwirkend für den Vormonat.

Bietet die AggerEnergie für den Ausgleich der Zwischenrechnung eine Zahlungserleichterung an?

Da uns die teilweise starke finanzielle Belastung unserer Kunden bekannt ist, bieten wir bei hohen Nachzahlungen Ratenzahlungen an.

Welche Änderungen können durch die Einführung des neuen EDV-Abrechnungssystems auf die Kunden zukommen?

Es kann für unsere Kunden zu Änderungen der Kundennummern, des Abrechnungsmodus, der Abschläge kommen.

Mit der Kundeninformation vom 30.04.2009 erhalten alle Kunden Ihre neuen Vertragsdaten.

Warum hat sich bei Einführung des neuen Abrechnungssystems meine Kundennummer geändert?

Mit der Kundeninformation vom 30.04.2009 teilten wir Ihnen Ihre Kundennummer mit. Alle Stromkunden haben Ihre Kundennummer behalten. Einige Gas- und Wasserkunden erhielten bei der Umstellung eine neue Kundennummer.

Für alle in der Kundeninformation vom 30.04.2009 enthaltenen Versorgungsarten (z.B. Gas, Strom) gilt nur noch die aufgeführte Kundennummer. Bitte geben Sie diese stets bei allen Kontakten mit der AggerEnergie an.

Was bedeutet der Begriff „Beleg-Nr.“ auf der Kundeninformation vom 30.04.2009?

Die „Belegnummer“ ist eine fortlaufende Nummer. Diese eindeutige Nummer dient Ihnen zur Identifikation Ihrer Rechnung.

Was kann sich beim Abrechnungsmodus durch die Einführung des neuen Abrechnungssystems geändert haben?

Die AggerEnergie rechnet zukünftig roudierend ab. Somit erhalten die Kunden nicht alle gleichzeitig ihre Rechnung, sondern auf das ganze Jahr verteilt.

Alle Kunden, **abhängig von Ihrem Wohnort**, werden einem bestimmten Abrechnungstermin zugeordnet. Bitte beachten Sie, dass es zu Terminverschiebungen für monatliche Abschläge und Jahresabrechnung kommt.

Wie berechnen sich die individuellen Abschläge?

Auf Basis der aktuellen Energie- und Wasserpreise, Ihres bisherigen Verbrauches und des Abrechnungszeitraumes ergeben sich Ihre Abschläge. Diese Abschlagsbeträge sind jeweils zu den in der Kundeninformation vom 30.04.2009 aufgeführten Abschlagsterminen rückwirkend für den vergangenen Monatszeitraum fällig.

Wie erhalte ich als Kunde mit einem Online-Gasvertrag meine Vertragsinformationen?

Die Vertragsdaten versenden wir per Post. Mit einem separaten Anschreiben Ende Mai 2009 erhalten Sie dann Ihre Zugangsdaten für das neue Online-Portal.

Wie kann ich schnell und einfach Kontakt mit der AggerEnergie aufnehmen?

Fragen, Wünsche, Anregungen erreichen uns schnell und einfach per E-Mail unter kundenservice@aggerenergie.de.

Ab Ende Mai 2009 steht dann unser neues Online-Portal auf unserer Homepage www.aggerenergie.de für Sie bereit. Hier können Sie unter anderem Zählerstände mitteilen, Einzugsermächtigungen erteilen, Kontaktdaten ändern und vieles mehr.

Freundliche Grüße
Ihre
AggerEnergie