



Stellenausschreibung

Bei AggerEnergie kümmern sich rund 200 Mitarbeitende darum, dass die Menschen im Oberbergischen Land und Overath sicher, fair und zuverlässig mit Energie versorgt werden. Wir liefern Erdgas, Strom, Wärme, Kälte sowie Wasser und bieten energienahe Dienstleistungen. Weiterhin unterstützen wir die Energiewende mit regionalen, nachhaltigen Projekten und sind ein wichtiger Partner der Kommunen.

Seien Sie bei der Energiewende dabei – für unsere Region!

Wir suchen zum **nächstmöglichen Zeitpunkt**, in **Vollzeit** und **unbefristet** einen

Sachbearbeiter Abrechnung/Service (w/m/d)

Das können Sie bei uns bewegen:

- Übernahme von Key User Aufgaben
- Erfassung und Plausibilisierung rechnungsrelevanter Bestandteile (Zählerstände, Abschläge, etc.)
- Erstellung von Rechnungen und komplexen Rechnungskorrekturen
- Einpflegen von Vertragsrückläufern in das Abrechnungssystem
- Übernahme von An-, Ab und Ummeldungen über Marktkommunikation
- Unterstützen bei Kundenbindungs- und Vertriebsmaßnahmen sowie bei Aktionen
- Schriftliche und mündliche Beantwortung von Kundenanliegen und Beratung zu Produkten, Tarifen, Abrechnungen und Energiedienstleistungen
- Durchführung von Auswertungen, Statistiken
- Aufnahme und Bearbeitung von komplexen Beschwerden

Das bringen Sie mit:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder gleichwertige Ausbildung
- Langjährige Berufserfahrung in der Energiewirtschaft im Bereich der Energieabrechnung, Debitorenverwaltung und/oder Kundenservice
- Digitale Kompetenz und sicherer Umgang mit gängigen Anwendungsprogrammen wie MS-Office Produkten
- Von Vorteil: gute Kenntnisse im Abrechnungssystem lima
- Service- und dienstleistungsorientierte Einstellung
- Flexibilität, Zuverlässigkeit und Lösungsorientierung
- Effiziente Arbeitsweise und ein hoher Qualitätsanspruch an die eigenen Arbeitsergebnisse
- Proaktive Aneignung neuer Themengebiete

Das haben wir für Sie:

- Spannende und herausfordernde Tätigkeit
- Leistungsgerechte Vergütung und umfassende Zusatzleistungen
- Sicherer Arbeitsplatz mit moderner Ausstattung
- Mobiles Arbeiten
- Flexible Arbeitszeiten
- Berufliche Weiterentwicklung und individuelle Weiterbildung
- Betriebliche Altersversorgung
- Erfahrenes und motiviertes Team

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Hervorragend - dann senden Sie uns einfach Ihre Bewerbungsunterlagen! Verraten Sie uns Ihre Gehaltsvorstellungen und ab wann Sie verfügbar sein können. Schicken Sie eine **zusammengefasste PDF-Datei** an bewerbung@aggenerenergie.de.

Haben Sie noch Fragen?

Melden Sie sich bei Frau Herold unter Tel. 02261 3003-936. Unsere Firmenanschrift lautet:

AggerEnergie GmbH
Alexander-Fleming-Str. 2
51643 Gummersbach
www.aggenerenergie.de

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!